



ENEIS

by **KPMG**

BAROMETRE SANTE SOCIAL

Synthèse des résultats 2021

Mai 2021



Région
Hauts-de-France

Synthèse des résultats du baromètre - A retenir

Taux de réponse

- Un **taux de réponse en hausse** par rapport à 2020 (**49,4%** en 2021 contre 42,5% en 2020).
- Derrière ce chiffre très positif se cache des disparités : seulement **un tiers des agents des lycées**, 31% des 31 ans et moins et 40% des non encadrants ayant répondu – contre 82% des encadrants).

Respect des protocoles sanitaires

- Des protocoles et des gestes barrière que les agents estiment **très majoritairement respectés**.
- Les résultats sont légèrement moins favorables chez les agents non encadrants des lycées qui d'une part sont en prise avec ces protocoles sanitaires qui peuvent générer de la désorganisation ou de la **charge de travail supplémentaire**, mais d'autre part témoignent **d'un respect plus aléatoire des consignes de la part des élèves voire des enseignants**

Notes de confiance

- Des **notes de confiance plus optimistes** quant à la situation sanitaire actuelle qu'en 2020 même si le moral reste majoritairement incertain et que **la part des agents se déclarant avec un moral bas a proportionnellement augmenté** (probablement lié à la lassitude de la situation sanitaire et sociale actuelle).

Efficacité au travail

- 76% des agents (80% des agents du siège) estiment avoir des conditions de travail acceptables.
- **95% d'entre eux estiment travailler de manière correcte ou très efficace.**

Agents des lycées

- Concernant les agents des lycées, certaines réponses sont différentes de 2020 car ils sont en situation de travail actif.
- Probablement en raison de l'application des protocoles sanitaires et de l'absentéisme, **ils affirment tendanciellement avoir plus de travail et se sentir plus sur-sollicité qu'avant la crise.**

Synthèse des résultats du baromètre - A retenir

Télétravail

- Si depuis avril 2020 les relations entre collègues et entre agents et encadrants tendent à se normaliser, **22% des agents télétravaillant à 100% ont des contacts moins d'une fois par semaine avec leur encadrant.**
- Les conditions matérielles sont globalement stables (tant celles qui dépendent de paramètres personnels – comme la qualité de la connexion internet ou de l'espace de travail – que professionnels car les agents étaient déjà très bien équipés l'année dernière).
- Les agents évoquent une **amplitude journalière plus importante pour 40% d'entre eux**. D'ailleurs, la question de l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle ainsi que la capacité à se consacrer à des activités extra-professionnelles questionnent, voire sont complexes à gérer, pour **plus de 60% des agents.**

Encadrement

- Les encadrants du siège ont appris et se sont adaptés face à cette situation qui perdure depuis plus d'un an. **Les questionnements de ces derniers reposent plutôt sur les modalités d'animation des équipes.**
- Les encadrants des lycées sont davantage en prises avec les enjeux de **régulation de charge de travail et de gestion de situations individuelles.**

Modalités de communication

- Les modalités d'accès à l'information sont **globalement stables.**
- On note **un léger recul dans la perception des agents de la présence de la Région** dans cette période et dans la satisfaction des agents à l'égard de la communication de l'institution régionale. À titre d'exemple, nombreux sont ceux qui auraient souhaité voir le Président s'exprimer sur les derniers mois.

Représentativité de l'échantillon



9 981 agents ciblés ont reçu le lien de l'enquête par email

49,4 %

Taux de retour global des agents soit 4 679 agents ayant ouvert le questionnaire ou l'ont complété partiellement. Ce taux était de 42,5% en 2020.

	Effectifs des répondants	Effectifs réels	Part de chaque catégorie parmi les répondants	Taux de réponse par catégorie
Genre				
Homme	1848	4093	44 %	45 %
Femme	2355	5266	56 %	45 %
Rattachement				
Agent des lycées et du CREPS	1990	6043	49 %	33 %
Agent des services et des ports	2108	3316	51 %	64 %
Tranche d'âge				
31 ans et moins	236	760	5 %	31 %
De 31 à 45 ans	1129	2223	28 %	50 %
De 46 à 55 ans	1633	3801	43 %	42 %
56 ans ou plus	858	2575	24 %	35 %
Métier				
Encadrant	774	941	19 %	82 %
Non encadrant	3340	8418	81 %	40 %

La part de chaque catégorie parmi les répondants donne la répartition d'un critère par rapport à la totalité de sa catégorie (ex : parmi les répondants qui ont identifié leur genre, on retrouve 44 % d'hommes et 56 % de femmes). Les agents ne s'étant pas identifiés sur toutes les catégories, les totaux de répondants ne sont pas identiques sur chacune (ex : 4203 répondants identifiés par rapport au genre sur 4 679 répondants au questionnaire).

Le taux de réponse par catégorie correspond à la proportion de personnes ayant répondu au questionnaire par rapport à l'effectif réel selon le critère pris en compte (ex : 45 % des hommes de la collectivité ont répondu au questionnaire et ce sont identifiés avec ce critère).

Synthèse de l'analyse des résultats de l'enquête

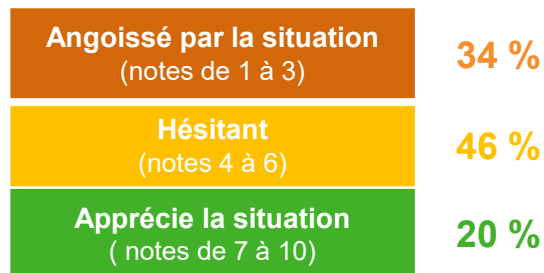
9. Sur chacune des dimensions ci-dessous, comment vous sentez-vous dans la situation de crise sanitaire actuelle ?

	Inquiet (notes de 1 à 3)	Doute (notes de 4 à 6)	Confiant (notes de 7 à 10)
Par rapport à ma santé	21 %	32 %	47 %
Par rapport à la santé de mes proches (famille / amis)	28 % Contre 38% en 2020.	33 %	39 %
Par rapport à la santé de mes collègues	20 %	37 % Contre 46% en 2020.	43 %
Par rapport aux conséquences économiques sur votre foyer	19 %	30 %	51 %
Par rapport à l'avenir en général	35 %	37 %	28 %
Par rapport à l'avenir de ma situation professionnelle	18 %	30 %	53 %

- Les agents sont confiants concernant leur propre santé, celle des proches et des collègues, les conséquences économiques pour leur foyer ainsi que l'avenir de leur situation professionnelle. Le sentiment de sécurité apporté par le statut de fonctionnaire et la gestion de la crise par l'employeur doivent contribuer à ce sentiment.
- Néanmoins de nombreux agents ont éprouvé des difficultés à se positionner avec des réponses majoritairement sur la note de 5/10, sauf pour la dimension concernant la santé des agents (8/10), la dimension concernant les conséquences économiques sur le foyer (8/10) et la dimension concernant l'avenir professionnel (8/10).

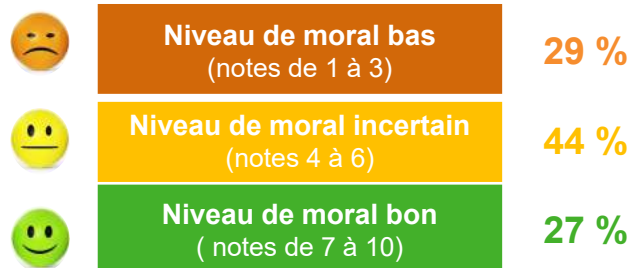
Synthèse de l'analyse des résultats de l'enquête

13. Comment je me sens par rapport à la situation actuelle ?



■ Un ressenti mitigé au regard des notes globales, qui se traduit par des angoisses plus prononcées pour les agents des lycées et du CREPS, les non encadrants et les agents en ASA.

14. Quelle note donneriez-vous pour refléter votre moral en ce moment ?

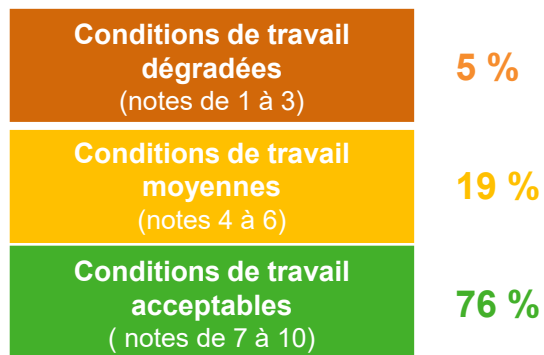


Moyenne : 4,95 /10

■ La situation actuelle est source de stress et d'anxiété, ce qui entraîne un niveau de moral incertain auprès des agents. Le caractère inédit de la situation et le manque de visibilité sur l'avenir peut participer à cette instabilité. Néanmoins de nombreux agents ont éprouvé des difficultés à se positionner avec des réponses majoritaires de 5/10.

■ Sur la totalité des répondants, 3,6% à 2,5 % semblent bien vivre la situation actuelle (note de 9 ou 10)

23. [Pour les agents travaillant sur site ou en télétravail] Globalement, j'estime avoir des conditions de travail acceptables compte tenu de la situation actuelle



■ Des conditions de travail évaluées comme très satisfaisantes, notamment concernant les espaces de travail, le matériel et la connectivité. L'évaluation de ces conditions de travail reste similaire aux résultats obtenus en 2020.

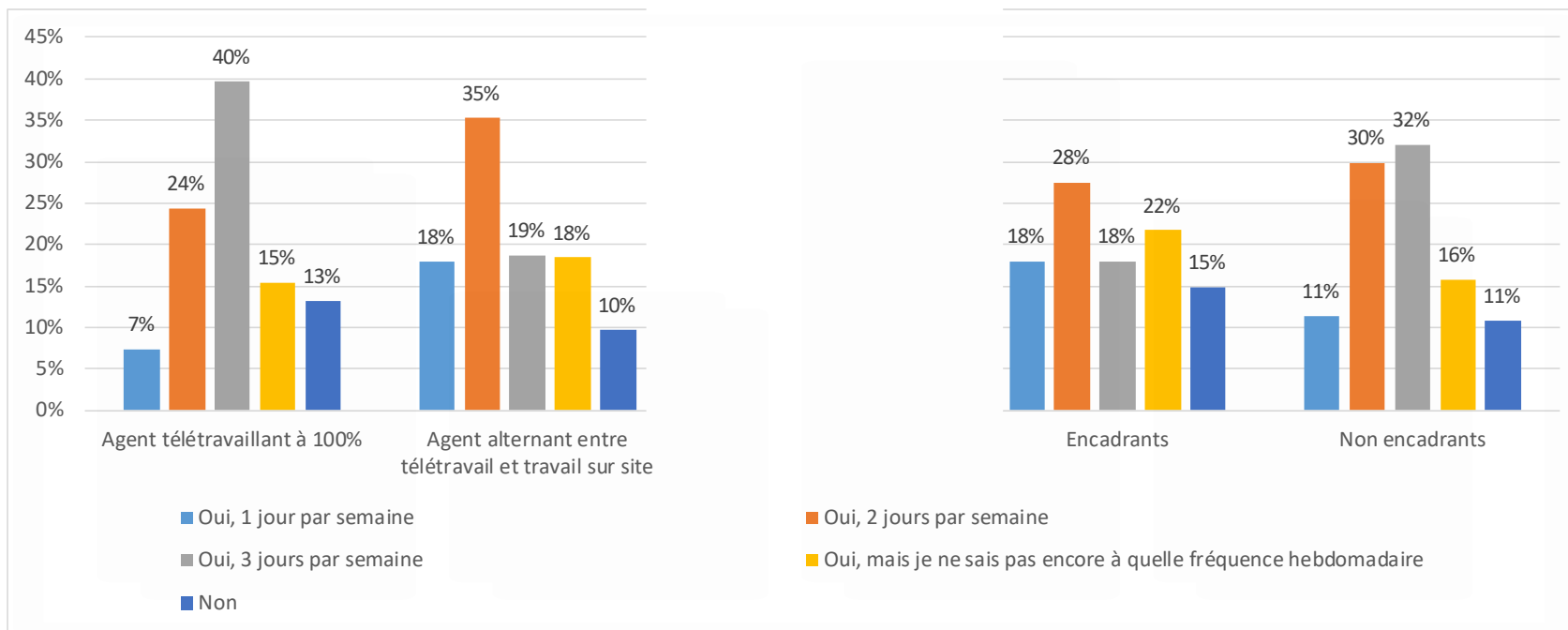
■ Moins d'agents qui travaillent sur leur ordinateur personnel (7% contre 12% en 2020) mais également légèrement moins qui travaillent via un ordinateur de la collectivité.

Synthèse de l'analyse des résultats de l'enquête

17. Lorsque je télétravaille :

 75% disposent d'un espace physique dédié pour travailler contre 70% en 2020.	 99% travaillent grâce à un ordinateur fourni par la Région contre 95% en 2020.	 6% travaillent grâce à un ordinateur personnel contre 12% en 2020.
 94% disposent d'une bonne connexion internet contre 92% en 2020.	 5% Seulement sont en difficulté avec les nouvelles technologies contre 5% en 2020.	 92% disposent d'un accès aux logiciels métiers contre 83% en 2020 et 9% ont un accès partiel contre 14% en 2020.

38. [Uniquement pour les agents dont l'activité est télétravaillable] Souhaiteriez-vous poursuivre le télétravail après la crise sanitaire ?



Synthèse de l'analyse des résultats de l'enquête

25. [Pour les agents travaillant sur site et/ou en télétravail] Concernant mon travail :

	Accord	Comme d'habitude	Désaccord	En 2020
Je me sens sur-sollicité au travail : temps de réunion, temps de réponse aux mails, etc.	39 %	34 %	27 %	21% des agents étaient sur-sollicités au travail.
J'ai plus de travail qu'avant la crise sanitaire	44 %	30 %	26 %	18% des agents avaient plus de travail que d'habitude.
J'ai moins de travail qu'avant la crise sanitaire	12 %	23 %	65 %	30% des agents avaient moins de travail que d'habitude.
J'ai une amplitude horaire journalière de travail plus importante qu'avant la crise sanitaire	30 %	25 %	45 %	24% des agents avaient une amplitude horaire plus importante que d'habitude.
Je me sens plus responsabilisé.e et autonome qu'avant la crise sanitaire	37 %	32 %	31 %	38% des agents se sentaient plus responsabilisés et autonomes.
Je ressens une plus grande pression qu'avant la crise sanitaire (vis-à-vis des résultats, d'une forme de productivité attendue...)	38 %	28 %	34 %	21% des agents ressentaient une plus grande pression.
Je ressens un plus grand suivi ou contrôle de mon travail de la part de la hiérarchie	22 %	31 %	47 %	11% des agents ressentaient un plus grand suivi ou contrôle.
Je reçois le soutien nécessaire de la part de mon équipe lorsque j'en ai besoin (soutien moral etc.)	51 %	29 %	20 %	Cette question n'ayant pas été posée en 2020, nous ne possédons pas de données.
Je reçois le soutien nécessaire de mes supérieurs hiérarchiques (adaptation de mon temps de travail etc.)	48 %	28 %	24 %	Cette question n'ayant pas été posée en 2020, nous ne possédons pas de données.

Synthèse de l'analyse des résultats de l'enquête

63 % Des agents perçoivent la présence de la Région pendant cette période contre **71%** en 2020.

60 % Des agents sont satisfaits de la communication de la Région pendant cette période contre **75%** en 2020.

70 % Des agents sont confiants dans la capacité de la Région à gérer cette crise contre **73%** en 2020.

Quels canaux utilisez-vous pour suivre la communication institutionnelle de la Région :

80 % 
Site intranet

➡ Contre **83%** en 2020

66 % 
Mails

➡ Contre **70%** en 2020

28 % 
Sms

➡ Contre **39%** en 2020

30 % 
Site web de la Région

➡ Contre **34%** en 2020

Niveau d'appréciation des dispositifs mis en place par la Région :

Réunions du président à destination des agents

74 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile contre **92%** en 2020.

Bulletins d'information COVID 19

74 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile contre **88%** en 2020.

Les articles dans l'Intranet

84 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile

L'accompagnement psychologique des agents

45 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile
44 % Ne connaissent pas ce dispositif

Les ateliers « Le management du télétravail en période de confinement »

53 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile
23 % Ne connaissent pas ce dispositif

Les newsletter QVT à la maison

44 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile
34 % Ne connaissent pas ce dispositif

L'offre d'accompagnement individuel

36 % Connaissent ce dispositif et le trouvent utile
56 % Ne connaissent pas ce dispositif



ENEIS

by **KPMG**

Vos contacts

Marie CHENAL

Directrice de mission

Mail : mchenal@kpmg.fr

Téléphone : 06.26.93.73.18



Région
Hauts-de-France