

Note de synthèse de la concertation menée avec les agents de la mission Proch'Orientation

Le lancement de la Phase 1 :

Une concertation avec les agents encadrants des différentes directions concernées a été menée au travers de l'organisation d'un atelier de travail sur *l'information sur les métiers et les formations* réuni [le 4 avril 2022](#).

Les directions participantes étaient la DRESS, DDPE, DIRAA, MP,DFE.

Le pilotage de cet atelier organisé au siège de Lille a été assuré par le binôme Isabelle Chapier (DIRAA), Agnès Andricq (MPO).

Présence pour Proch'Orientation de :

Isabelle Lavieville Conseillère technique

Karima Malhaoui , Cadre administrative et financière

Jean Cécile Headley , Responsable de secteur

Aïcha Rahal, Responsable de projet

Marie Debuiche, Chargée de mission

Travail mené durant cet atelier de la phase 1 :

-Rappel du cadre légal et stratégique de l'action REGIONALE

-Partage de l'état des lieux: complexité, morcellement, manque de lisibilité interne et externe

-Réponses à construire en collectif à une question – clé posée aux participants de l'atelier 3

Comment la Région peut- elle mieux rendre le service attendu en matière d'information sur les métiers et les formations et d'orientation?

Méthode proposée : les participants de l'atelier ont analysé 3 scénarios pour dégager les évolutions à assurer et les conditions de réussite à réunir ainsi que les points sensibles à cerner (scénarios proposés par les stagiaires de l'INET dans le rapport d'étude de mars 2022 remis à l'issue de leur stage à la Région)

- 1 Scénario 1 : affirmer le rôle de la région comme partenaire ressource en valorisant l'existant pour l'orientation des jeunes

Analyse : opter pour le scénario 1 = rester dans un statu quo qui ne permet pas une action de proximité infra départementale ni une identification forte du rôle de la Région ni de sa plus-value dans l'écosystème Orientation

- 2 Scénario 2 : rapprocher et faciliter l'action des différents acteurs pour l'orientation des jeunes / des publics - la Région, réel copilote dans la gouvernance de la politique orientation

Analyse

Scénario souhaitable, accessible à condition de renforcer les moyens consacrés à cette compétence

Limite du format : la cible reste celle du public jeune et la DATA/ les outils de communication restent fractionnés et non optimisés pour tous les publics

- 3 Scénario 3 : positionner la REGION comme Coordinatrice stratégique de l'orientation tout au long de la vie – la région comme autorité organisatrice pour l'orientation tout au long de la vie

Analyse :

Scénario ambitieux qui nécessite des adaptations importantes des périmètres des directions et pôles concernés par le sujet orientation, politique qui serait portée du collège jusqu'à l'âge adulte

Suppose de reprendre l'évaluation (médiocre) de l'animation du SPRO et de l'améliorer

Nécessite une volonté politique forte, une réorganisation importante, une volonté des équipes concernées pour adapter l'offre de services régionale et de sa communication à tous les publics

Corollaire :

Nécessité d'un travail de longue haleine pour structurer une politique et une équipe permanente tout en conservant une agilité de fonctionnement pour rendre le service public attendu

Conclusion de la phase 1 :

L'atelier s'est accordé à prioriser la mise en place du scénario 2 qui nécessite des adaptations des périmètres des directions et pôles concernés par le sujet orientation, politique qui serait portée du collège jusqu'à l'âge adulte

Cette analyse a été restituée en CODIR du PEAJ lors du [séminaire du 28 avril 2022](#) et en parallèle une restitution a été organisée en réunion de service avec l'ensemble des agents de la mission PO.

Au sein de Proch'Orientation, ce travail a été repris et approfondi au cours d'une série de réunions de travail et notamment d'un séminaire de l'équipe [le 13 juin 2022](#) à Gouvieux à l'AFASEC – Oise.

Concomitamment, la phase 2 de la concertation entre les directions concernées (PO et DIRAA) s'est inscrite dans un calendrier relativement *étiré* :

Réunion d'échanges entre les équipes de direction DIRAA / PO et PEAJ + DRH [le 8 juillet 2022](#) pour préparer la concertation inter-directions

[Le 12 juillet 2022](#) : envoi d'un mail (Annexe 1) par la direction à l'équipe PO et par la direction à l'équipe DIRAA concernée pour délivrer à tous un point d'avancement sur les travaux et assurer le calage de la date d'un séminaire commun DIRAA/PO fixé au 23 septembre 2022 matin.

[Le 19 août 2022](#) au Siège de région de Lille, la réflexion a été approfondie sur les leviers permettant de viser cette ambition, et notamment les leviers des fonds européens. Un atelier de travail mobilisant toute l'équipe Proch'Orientation a été animé permettant de dégager des pistes d'action concrètes en lien avec le nouveau POR 21 /28 et les priorités du CPRDFOP en cours d'élaboration .

[Le 5 septembre 2022](#), le Séminaire Proch'Orientaion de rentrée à Lillers a permis de proposer des échanges sur les nouveaux dossiers / missions (mécénat de compétences , POR et FSE+) et leurs impacts sur l'organisation de la mission, toujours dans la perspective de proposer un projet de direction mature et efficient pour le fonctionnement de Proch'Orientation.

Un temps fort et partagé :

[Le 23 septembre 2022](#) au lycée Savary Ferry d' Arras un séminaire de travail a réuni l'équipe entière de Proch'orientation, les directrice et directrice adjointe de la DIRAA et le service Valorisation de cette direction uniquement (avec poste vacant de chef de service) ainsi que la conseillère technique du PEAJ en charge du suivi de la DIRAA et de Proch'Orientation . La DRH n'a pu participer à ce séminaire mais s'est mise à

disposition des agents en amont et aval de ce temps fort et au travers de modalités variées.

Lors de ce séminaire, les directrices ont rappelé l'objet de travail défini par l'EDG : *Comment améliorer le service rendu en matière d'infos formations métiers aux publics cibles, en confortant le dispositif PO ?*

METHODE mise en œuvre

Les agents n'étant pas tous au même niveau d'information suite aux travaux de la phase 1, ni au même niveau de connaissance de ce que fait la DIRAA ou PO en matière d'information sur les métiers et les formations, une présentation globale des grandes missions et objectifs de chacune des directions a été réalisée afin de repérer en collectif les premières articulations existantes ou à créer.

Ainsi, un temps d'ateliers mixant les équipes a été proposé afin que chacun puisse présenter ses process /outils et travailler concrètement sur les angles morts, les trous dans la raquette, outils, doublons... logiques similaires et publics cibles

La réflexion a été organisée d'un commun accord, sur la base suivante, la phase partage d'informations ayant pris plus de temps que prévu :

Horaire	Contenu	Intervenant	Modalité et supports
9h15 Accueil			
9h30 à 11h30	1 Présentation du cadre de la matinée et rappel de la commande institutionnelle Retour sur les travaux de la phase1 Attendus et calendrier <i>Echange avec les participants</i> 2 Lancement des ateliers par une présentation rapide de nos missions respectives <i>Questions des participants</i>	Sophie Dubois Agnès Andricq	Diaporama de la DIRAA Présentation orale à plusieurs voix de PO (Directrice, Référente, responsable du secteur , chargée de mission, responsable de projet)
11h45 à 12h25	Optimiser nos missions et actions sur le champ de l'orientation et de l'information sur les métiers et les formations Atelier 1 <i>Nos actions avec les partenaires institutionnels et le monde économique</i>	Un animateur et un rédacteur par atelier	Travail en atelier <u>Grille de questionnement</u> (état des lieux RH, outils, actions, dispositifs, partenaires...) Les articulations identifiées Les pistes d'amélioration et propositions

	Mise en commun de nos outils, nos actions et dispositifs, nos partenaires Proposer des pistes d'amélioration Atelier 2 <i>Nos actions envers les publics et les territoires</i> Identifier et mettre en commun et actions Proposer des pistes d'amélioration		<u>Support de restitution</u> (état des lieux, pistes d'amélioration et propositions)
12h25 fin des travaux	Restitution en mode note d'ambiance et suite des travaux annoncé en vue d'une restitution en séminaire collectif DIRAA/ PO le 7 novembre 2022		

A l'issue de ce temps de travail commun, il a été proposé de poursuivre la dynamique engagée avec la proposition de faire circuler les comptes rendus des deux ateliers (annexe 2) à enrichir avec les contributions supplémentaires possibles (annexe 3) par les agents.

La présente note relative à la concertation menée avec l'équipe PO a été transmise pour partage avec l'ensemble des agents Proch'Orientation [les 6 et 7 octobre 2022](#) au vu de la nécessité de finaliser les travaux avant le séminaire de restitution DIRAA / PO /PEAJ prévu [le 7 novembre](#) et la remise des rapports pour [le CT du 28 novembre](#) prochain.

Par ailleurs, l'ensemble des contributions et réactions émises par les agents sont agrégées dans le document joint également en annexe et intitulé (contributions agents PO)

ANNEXES

Annexe 1 Cf. PPT de restitution des travaux de la phase 1

Annexe 2: Mail adressé à l'équipe PO juillet 2022

Annexe 3: Comptes rendus des ateliers du séminaire DIRAA / PO du 23 septembre 2022 au lycée Savary Ferry d'Arras

Annexe 4: compilation des contributions / réactions des agents PO suite à l'envoi des documents de concertation

Annexe 2 / Mail adressé aux agents de la mission Proch'Orientation le 12 juillet 2022.

Objet : phase 2 ajustement organisationnel - réunion de concertation

Mesdames, messieurs, chers collègues,

Dans le cadre de la phase 2 de l'ajustement organisationnel initiée par l'institution, la DIRAA et la mission Proch'Orientation ont convenu de travailler ensemble sur le sujet suivant : comment améliorer le service régional à rendre au public en matière d'information sur les métiers et les formations ? .

Pour cela et comme prévu par la méthodologie de concertation approuvée par le comité technique du 9 mai dernier, nous vous proposons de nous réunir lors d'une journée de travail en présentiel, programmée le 23 septembre prochain de 10h à 16h à Arras (le lieu précis vous sera confirmé dans les meilleurs délais).

Le programme prévisionnel de cette journée collective d'échanges et de travail s'organisera de la manière suivante :

- Cadrage du travail collectif par Sophie Dubois Directrice de la DIRAA et Agnès Andricq Directrice de la mission Proch'Orientation avec l'accompagnement de Sylvie Berthier, consultante à la DRH
- Partage des travaux d'état des lieux existants sur cette thématique « information sur les métiers et les formations » et échanges entre agents régionaux du service Valorisation des métiers et de l'alternance et de la mission Proch'Orientation
- Travail en sous groupes sur 3 sous thèmes :
 - ☐ place de l'entreprise (et dispositifs / outils corrélés) dans l'information sur les métiers et les formations
 - ☐ relations avec les nombreux partenaires internes et externes de cette compétence récente confiée à la Région Hauts-de-France
 - ☐ Repérage des publics et des outils /démarches pour leur offrir un accès facilité à l'information via une territorialisation accrue

Nous vous remercions par avance de prioriser cette journée à vos agendas et ne doutons pas de votre mobilisation active à ces travaux. Nous sommes bien entendu et d'ici là à votre entière disposition pour toute précision nécessaire.

PS : pour les collègues habituellement en télétravail la journée du vendredi, merci de bien vouloir procéder à la modification réglementaire via TEMPO.

Vous souhaitant bonne réception de cette invitation et de bonnes vacances à ceux qui en prennent prochainement .

Bien cordialement

Sophie Dubois Directrice de la DIRAA

Agnès Andricq

Directrice Proch'Orientation

Annexe 3

Compte rendu de l'atelier 1 – séminaire DIRAA /MPO 23 septembre 22

Lycée Savary Ferry Arras

Nos actions avec les partenaires institutionnels et le monde économique

Support de restitution JCH

Participants : PO = Dominique TRINEL ; Marie DEBUICHE ; Gaelle LIZERE ; Catherine MERLIN ; Nathalie MARQUER ; Sandrine LEFEBVRE ; Jean-Cécile HEADLEY

DIRAA = Sophie DUBOIS ; Sylvie DELMOTTE ; Jean-François DESLANDES ; Farida BOUADLA

Pôle = Morgane JUMEZ

Etat des lieux

	DIRAA	<u>PO</u>	<u>Modalités de partenariat, existantes ou à développer quand précisé</u>
<u>SPEL</u>	Présents en fonction des moyens Task force apprentissage pilotée par AREFI	Participation en fonction des thématiques et des invitations	A développer : 1 représentation unique à définir en fonction de l'OJ, avec communication d'éléments en amont et en aval, afin de rationaliser les moyens Remonter comptes rendus à PO et DIRAA Travail en amont au niveau de la Région pour que les publics cibles de PO et DIRAA soient pris en compte dans les SPEL
<u>Instances EN</u>	Pas concernés	Souhaiterait participer aux réunions de bassins	
<u>Porteurs de projet info métiers</u> <u>Ex : CMA</u>	Participation à la rencontre de présentation du projet et à l'élaboration d'indicateurs – Formulation d'un avis sur le projet	Finance expérimentation dans le Nord	A développer : 1 représentation unique à définir en fonction de l'OJ, avec communication d'éléments en amont et en aval, afin de rationaliser les moyens
<u>Branches</u> <u>Ex : Interfel</u>	Apporte témoins et relais, d'après son expertise, au même titre que d'autres directions : DRESS, agri...	Proposition d'un plan d'action pour développer l'attractivité des métiers, des formations et des voies de formation, y compris l'apprentissage	Coordination PO avec les autres directions
<u>OPCO</u>	Conventions initiées par la DIRAA N'est pas sur l'attractivité des secteurs	Proposition de partenariat pour développer l'attractivité des métiers et des formations	Coordination DIRAA avec les autres directions

<u>Concours des métiers</u> <u>Worldskills + MAF</u>	DIRAA travaille avec 2 référents académiques sur Worldskills Pour autres concours DIRAA subventionne (MAF)	Mise en place d'espaces PO pour l'info métiers et formations sur les sites de sélection régionales	Mise en commun d'informations pour la réalisation des missions de part et d'autre
<u>Proch'Emploi</u>	Rapprochement offre – demande Comités techniques, petits déjeuners... PE fait remonter les besoins en apprentissage des entreprises et des candidats à la DIRAA La DIRAA prend en charge individuellement les candidats à l'alternance et remplit l'outil Proch'Emploi pour la partie Apprentissage – Alternance	Référents PO sont davantage en relation avec les PRIF pour fournir l'information à destination des parents (et demandeurs d'emploi indirectement)	PO adresse les demandes des candidats et des entreprises à la DIRAA quand elles sont en lien avec l'apprentissage
<u>Événements découverte des métiers et /ou de promotion de l'apprentissage</u>	Participation à l'organisation des événements régionaux avec la DCRP, via une présence DIRAA AAP EVAA pour la valorisation de l'apprentissage et des métiers	Participation à l'organisation des événements régionaux avec la DCRP, via la mobilisation des ambassadeurs PO Participation aux autres événements pour recherche de nouveaux ambassadeurs	Mobilisation conjointe : DIRAA pour faire connaître PO au travers de l'action de financement PO pour promouvoir l'apprentissage et identifier les entreprises qui recrutent des apprentis et les mobiliser.
<u>Outils Découverte des métiers et/ou de promotion de l'apprentissage</u>	AAP nouvelles chances	Dispositif PO présenté lors d'une réunion DIRAA aux porteurs de projet dans le but d'élargir les publics cibles Convention PO de stage de découverte des métiers	Coordination DIRAA Avec mobilisation conjointe : DIRAA pour faire connaître PO au travers de l'action de financement PO pour promouvoir l'apprentissage A noter : Nouvel AAP Nouvelles chances réorienté vers l'apprentissage uniquement, sans la partie découverte des métiers => peu d'outils de découverte des métiers développés

Autre piste :

Besoin d'un outil collaboratif, outil commun où chacun pourrait verser des informations.

Compte-rendu atelier 2 Séminaire DIRAA / MPO 23 septembre 22 –lycée Savary Ferry Arras

Présents : Karima Malhaoui, Aïcha Rahal , Ingrid Soler, Isabelle Chapier, Virginie Chojnacki, Béatrice Dheilly, Carole Boniface, Marjorie Firmin , Damien Guilbert, Séverine Lecomte, Isabelle Lavieville.

L'atelier a démarré avec une approche « outils » :

Nous avons évoqué l'appel à projets EVAA (qui concerne tous types de porteurs : les écoles de la 2^e chance, les associations...) avec des projets spécifiques liés à l'apprentissage. L'information sur les métiers et les formations y est abordée à la marge dans les projets soutenus par EVAA. Le projet doit être multi-partenarial, avec des contrats à la clé. Le soutien est possible à hauteur de 10000€ maximum, et à hauteur de 50% des dépenses éligibles. Les déplacements ne sont pas acceptés. Les porteurs de projets sont souvent des collectivités, ou des associations comme Entreprendre ensemble, ou des concours « meilleur ouvrier de France ».

Il a été évoqué une interrelation avec l'appel à projet Proch'Orientation, qui permettrait de financer le déplacement des élèves vers les événements soutenus par l'appel à projets EVAA.

Il a également été évoqué la convention de stage Proch'Orientation, que la DIRAA envoie à tous les porteurs.

+ l'action adopte un alternant soutenue par la CCI et des groupes bancaires.

La question de l'attractivité des métiers a été posée parce que certains secteurs professionnels n'attirent plus, et la question du maillage territorial des actions a été abordée .

Il a été rappelé que la DIRAA porte des conventions avec les OPCO, et que Proch'Orientation était associée.

+ il a été souligné le lien à faire avec les antennes territoriales , qui valorisent actuellement la convention de stage et les ambassadeurs. Il est rappelé la charge de travail importante de ces antennes qui ne permet pas actuellement de les mobiliser sur de nouveaux dispositifs.

Il existe aussi l'événement « les pépites de l'alternance » qui est financé par la Région. Il serait possible de demander à devenir ambassadeur en contrepartie de cet événement, et dans tous nos appels à projets.

Il a été convenu qu'il était important de communiquer massivement sur la convention Proch'Orientation, avec le point de vigilance qui a été souligné sur les besoins en ressources humaines nécessaires pour assurer le suivi de celle-ci à la Région.

Une question a été posée sur les ambassadeurs de l'apprentissage soutenus par la DIRAA. Isabelle nous répond qu'il s'agit d'un dispositif qui ne fonctionne pas, mais que la DIRAA pourrait mobiliser des CFA et des apprentis pour enrichir le réseau des ambassadeurs.

L'événement World skills permettrait aussi de renforcer le recrutement des ambassadeurs.

Il est posé la question de la visibilité des actions d'information sur les métiers.

La question de l'articulation des fonds FSE+ à déployer dès cette année est posée et le rappel d'une convention Etat-Région sur l'accompagnement des jeunes et la sécurisation des parcours de formation pilotée par PO est fait .

La DIRAA a demandé la liste des ambassadeurs à Proch'Orientation, que nous lui avons fournie avec le point de vigilance sur les questions de RGPD.

Nous avons aussi évoqué l'appel à projet « Nouvelle chance » qui concerne les CFA et organismes de formation. Cet appel à projets soutient la signature des parcours, la sécurisation des parcours, et l'insertion des jeunes. Mais le jeune doit avoir déjà fait son choix d'orientation, et cet appel à projet sera dans la continuité du FSE+

Les priorités identifiées lors de cet atelier sont :

Rendre visible au niveau régional l'ensemble des événements d'information sur les métiers les formations, mettre en visibilité et en cohérence es événements emplois formation

Valoriser la convention de stage

Prévoir dans chaque cadre d'intervention de nos appels à projet un engagement lié au réseau des ambassadeurs Proch'Orientation

Annexe 4

Contributions complémentaires de l'équipe P0

Eléments recueillis les 6 et 7 octobre de la part des agents de l'équipe P0

6 Retours sur 15 agents concertés

4 validations clairement exprimées sur les 5 retours

« Une remarque sur le CR atelier 2 : dans la partie annexe, supprimer les prénoms car cela n'est pas représentatif de l'ensemble des prises de parole et cela pourrait heurter : privilégier la tournure impersonnelle. »

« Les éléments de concertation ne permettent pas de répondre au scénario envisagé (scénario 2), il manque une étape de propositions concrètes d'ajustement avec recueil des positions de chacun sur les évolutions proposées. »

« J'ai trouvé dommage que la directrice et la directrice adjointe de la DIRAA soient dans les groupes de travail. Au niveau de la mission Proch'orientation je pensais qu'une organisation en direction allait voir le jour . De plus avec l'organisation du pôle je m'attendais à voir tous les saf regroupés au sein du pôle avec des experts (fonds européens, marchés publics, juridique... par thématique) pour éviter des doublons comme actuellement au niveau des contrôles. Au niveau concertation tout

le monde de la mission Proch'Orientation a été associé dans cette proposition donc cela me va »