

Phase 2 Ajustement des organisations

Comité de suivi du 29 juin 2022

Etat d'avancement du Pôle Supports Techniques

Direction du Patrimoine Immobilier – Direction Sécurité Sûreté Gestion des Risques

Exploitation des sites lillois et amiénois

Contexte

Les sites régionaux doivent permettre l'accueil des agents et usagers ainsi que le fonctionnement des services dans les meilleures conditions de sécurité et de confort. Actuellement, cet objectif est partagé au sein de plusieurs entités du pôle supports techniques :

- Service veille opérationnelle et planification de la Direction Sécurité Sûreté et Gestion des Risques (D2SGR) ;
- Service exploitation maintenance de la Direction du Patrimoine Immobilier (DPI) ;
- Secteur déménagements de la Direction du Patrimoine Immobilier

La DPI propose de travailler sur l'organisation de l'ensemble des fonctions d'exploitation, de sécurité et sûreté et de déménagement afin d'améliorer l'exercice des missions de ces différentes entités (valeur ajoutée, simplification et lisibilité).

Enjeux

- ✓ Amélioration de l'exploitation des sites lillois et amiénois (sécurité et confort des agents) ;
- ✓ Optimisation et simplification des fonctionnements, convergence des pratiques et lisibilité ;
- ✓ Renforcement des synergies, meilleure exploitation des outils (Gestion Maintenance Assistée par Ordinateur) ;
- ✓ Réflexion sur la création d'un guichet unique « SVP » pour les agents et les directions sur le fonctionnement quotidien des sites ;
- ✓ Adaptation de l'organisation aux différences de temporalité d'action (gestion du quotidien et urgences vs programmation des travaux et investissement) ;
- ✓ Amélioration du suivi des thématiques bâtimentaires (Amiante, Accessibilité, Énergie/écologie/Développement durable).

Méthode et thématiques proposées

La note d'opportunité du Pôle Supports Techniques a été validée en EDG le mardi 3 mai. Un mail collectif de lancement de la démarche a été adressé à l'ensemble des agents de la D2SGR et de la DPI les 3 et 10 juin derniers.

Trois groupes de travail ont été identifiés :

	Thématique	Date	Services concernés
Atelier 1	De l'expression à la prise en charge des demandes du quotidien	20/06/2022 matin	Régies SEM, DEM, SVOP
Atelier 2	Identifier et faciliter les interactions entre la sécurité, les opérations de déménagement, l'exploitation et la maintenance du quotidien	27/06/2022 matin	Régies SEM, DEM, SVOP
Atelier 3	Enjeux de la programmation et modalités d'exécution et de suivi de celle-ci	29/06/2022 matin	SEM (Responsables de projet, chargés d'opération)

(SEM : service exploitation maintenance de la DPI, DEM : secteur déménagement de la DPI, SVOP : service veille opérationnelle et planification de la D2SGR)

Etat d'avancement de la concertation

Les groupes de travail sont en cours, pilotés par le directeur de la DPI. Les agents peuvent exprimer leurs avis et leurs propositions lors des échanges.

Une synthèse leur sera transmise à l'issue des groupes de travail, sur laquelle ils pourront apporter leurs remarques.

Perspectives

Un séminaire conclusif sera mis en place à la rentrée de septembre. Si la phase de concertation aboutit à des changements organisationnels, ils seront proposés au Comité Technique d'octobre.