

FORMATION SPECIALISEE DU COMITE

Réunion du 30 avril 2026

RAPPORT POUR INFORMATION

CLOTURE DE LA DEMARCHE NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET DES DEPLOIEMENTS

I. CLOTURE DE LA DEMARCHE NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

Lancée le 2 février 2023, la démarche « nouveaux modes d'organisation du travail » arrive désormais à son terme. Les objectifs fixés sont atteints et ont permis de repenser les espaces de travail sur Lille et Amiens.

1- Réorganisation des espaces de travail

Dans le cadre d'un **macro-zoning** destiné à regrouper les directions des services centraux au sein de leur pôle, les aménagements des espaces de travail ont été réalisés conformément au guide méthodologique.

L'ensemble des équipes est désormais regroupé dans les bâtiments appartenant à la Région, réduisant ainsi les surfaces occupées d'environ **10 %** :

- **Lille** : l'ensemble des directions est localisé dans le bâtiment principal.
- **Amiens** : les directions sont regroupées dans quatre bâtiments principaux : Germain-Bleuet, Verne-Delpech, Saint-Leu, Mail (ensemble des bâtiments) et Duminy.

Au total, plus de **80 déménagements** ont été réalisés (**42 directions**, **187 services concernés**) et plus de **2 400 agents** concernés.

Au global, **2 M€** ont été investis dans la modernisation des équipements (écrans, mobilier...) ainsi que dans la rénovation des espaces de travail.

- **Nombre d'espace communs déployés**

TYPOLOGIE	LILLE	AMIENS	TOUS
Postes de travail réservables	32 (20 bureaux)	24 (15 bureaux)	56
Mozaïk	21	10	31
Salles de -12	18	14	32
Co-travail	6	1	7
Salles de créativité	9	4	13

L'ensemble de ces espaces sont gérés par l'outil Rendez-vous ainsi que l'ensemble des salles réservables.

- **Nombre d'espaces de pause et de restauration**

TYPOLOGIE	LILLE	AMIENS	TOUS
Cafétérias	5	7	12
Espace de pause (espaces ouverts)	5	7	12
Salles de convivialités dans les Directions	16	8	24

Sur les travaux réalisés :

- 2 salles de cafétérias nouvelles sur Amiens : 15 MAIL et à St-LEU
- 4 cafétérias rénovées : Germain Bleuet, St-Leu, 43 MAIL, R+2 LILLE
- 4 cafétérias améliorées (peinture et plus de places) : R+3, R+4, R+5 et R+6 LILLE

- **Rénovation des espaces de travail**

Des espaces de travail ont fait l'objet de travaux plus complets :

- 43 Mail : ensemble des espaces
- 15 Mail : rénovation des espaces au R+3 et R+2
- St Leu : peinture dans les espaces de circulation en cours

- **Une logique orientée usager**

Des guichets d'accueils sont déployés dans nos espaces sur Lille et Amiens:

- Accueil DRH
- Accueil DSI
- Accueil DMI pour les déplacements

Ces accueils visent à faciliter l'accès des agents aux services internes de la collectivité.

2- Une démarche souple d'amélioration continue

La démarche se caractérise par une logique d'amélioration continue et par une souplesse dans le déploiement.

Les aménagements des espaces alloués ont été réalisés conformément au macro-zoning, tout en apportant des solutions adaptées : décroisonnements, une optimisation des surfaces et en assurant des démarches participatives.

Les visites post-déménagement et les temps réguliers de suivi ont permis d'apporter des ajustements complémentaires et d'affiner certains déploiements.

L'élaboration du **plan d'action ARACT** consolide également cette logique en fixant **10 axes d'amélioration**.

Cette démarche s'est effectuée en **mode projet et en coopération** avec les Directions supports concernées : Direction du Patrimoine et de la Sécurité, Direction des Moyens Institutionnels, Directions des Systèmes d'Information, Direction des Ressources Humaines, Direction Soutien et Performance Opérationnels, Direction de la Communication, des Relations Publiques et du Nouveau Siècle.

Après la fin de la mission, les activités seront reprises par les Directions concernées : DPS, DSI, DMI, DRH et M.IAM.

3- Création du CAMPUS à Lille et à Amiens

Le Campus c'est un lieu pour :

- Organiser : des formations, des temps collectifs...
- Evoluer : individuellement ou en groupe (coaching...)
- Innover
- Se rencontrer
- Partager des expériences

Le Campus, sur Lille et Amiens, c'est un lieu phare incarnant l'esprit de transformation et d'innovation de la collectivité

C'est un lieu animé et avec une présence constante d'équipes pluri-disciplinaires.

Les espaces sont composés :

- De salles de formation ou de temps collectifs
- Un espace de coaching
- Des espaces d'entretiens
- Un lieu ressource pour les managers

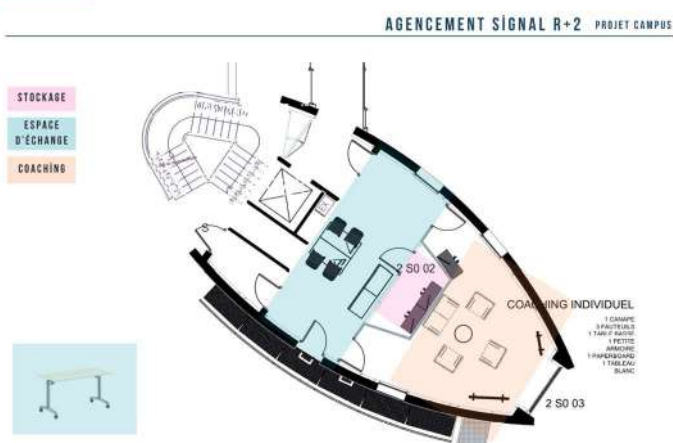
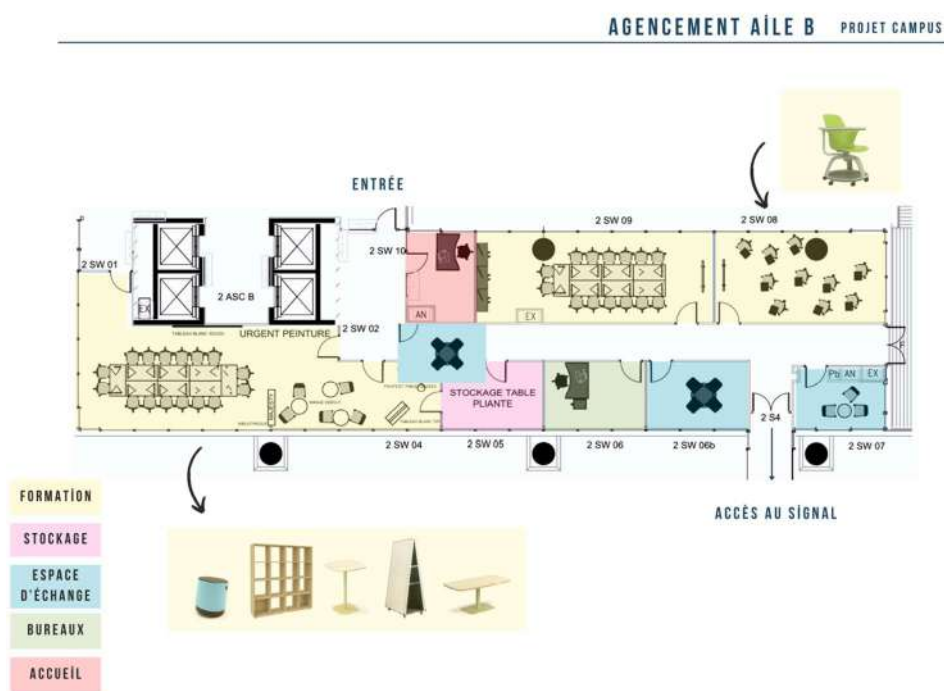
Une présence permanente sera assurée et un événementiel organisé. Il s'agira d'un lieu qui s'inscrira dans les principales animations de la collectivité : semaine QVCT, mois de l'innovation...

Les espaces de Lille sont aujourd'hui finalisés et sont fonctionnels. Un lancement officiel doit être effectué prochainement.

Sur Amiens, le déploiement progressif se poursuit :

- Création d'une salle de formation informatique
- Mise à niveaux de deux salles de réunion
- Rénovation d'un espace dédié au coaching

➤ Plan de Lille.



4- PLAN D'ACTION ARACT

Le plan d'action ARACT a fait l'objet d'un groupe de travail dédié. La dernière réunion du groupe a eu lieu le 23 mars 2026.

Ce plan, élaboré avec les organisations syndicales et présenté pour avis en FSC, a structuré une démarche d'amélioration continue en 10 axes d'amélioration et avec 50 actions identifiées.

A ce jour, 37 actions sur 50 sont aujourd'hui réalisées, soit 75% des actions. 11 actions sont en cours de déploiement.

Les actions à mettre encore en œuvre ou à poursuivre seront reprises dans un suivi plus global dans un plan QVCT.

II. ELEMENTS DE SYNTHESE ET CALENDAIRES POUR LES CONCERTATIONS

Synthèse des derniers changements depuis la dernière FSC.

Sites lillois

Le tableau suivant reprend les éléments à la date du 18/03/2026.

Pôle / Direction	Localisation précédente	Nouvelle localisation
<i>Pôle Ressources et supports techniques</i>		
DMI	SdR – RdC, rotonde et R+2	SdR (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T3 2025 sous réserve finalisation concertation</i>
DSI	SdR – R+1	SdR – R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2025</i>
<i>Pôle Stratégie régionale</i>		
MUE	SdR – R+6	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2025</i>
Agence Hauts-de-France 2040	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2025</i>
DREV3	SdR _ LAME - R+4 et R+5	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juin 2025</i>

Sites Amiénois

Le tableau suivant reprend les éléments à la date du 25/09/2025

Pôle / Direction	Localisation précédente	Nouvelle localisation
<i>Pôle Ressources et supports techniques</i>		
DSI	Maignan-Larivière	Germain Bleuet _ RdC, R+3 et R+4 (Configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2025</i>
<i>Pole Compétences et accompagnement interne</i>		
DRH	Rue Duminy à Amiens	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2025</i>

<i>Pôle travail :</i>		
Direction Hauts-de-France entreprises (ex. DTER) FEDER PTEE	67 Mail Albert 1 ^{er}	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2025</i>
Direction Hauts-de-France entreprises (ex. Direction des Entreprises)	67 Mail Albert 1er	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2025</i>
<i>Direction générale</i>		
DCRPNS	73 Rue République 1 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail)
<i>Pôle proximité, rayonnement, culture et sport</i>		
DCAPC	23 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation T2 2026 selon les délais de réalisation des travaux programmés</i>
DSJVA	27 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en décembre 2025</i>