

Comité Social Territorial

Réunion du 23 juin 2025

Rapport pour information

Objet : Bilan de l'année 2024 du Comité Nationale d'Action Sociale (CNAS)

I – Contexte

La politique d'action sociale de la Région Hauts de France repose sur plusieurs types d'offres dont

- l'adhésion à un organisme de portée nationale : le Comité National d'Action Sociale (le CNAS).

Le CNAS :

Le CNAS propose un très grand nombre de prestations sur différentes thématiques (enfants, solidarité, quotidien, culture, loisirs, vacances ...).

Les agents ayant une ancienneté de 6 mois au sein de la collectivité peuvent être bénéficiaires du CNAS.

Le bouquet propose un panel de prestations :

- Bonification de ticket CESU enfance / dépendance et habitat ;
- Prestation déménagement ;
- Médailles ;
- Tarifs préférentielles assurances ;
- Centrales d'achat de véhicules ;
- Prestation permis de conduire enfant et agent ;
- Tarifs préférentielles locations de véhicules ;
- Chèques et cartes cadeaux à prix réduits ;
- Prestation stage animateur ou moniteur ;
- Séjour vacances enfant location meublée avec la famille ;
- Prestations en lien avec le handicap ;
- Prestation carte pêche et permis de chasse ;
- Offres locales ;
- Bonification de chèques lire, disque et culture, chèques - vacances

Bilan 2024:

Pour l'année 2024, ce sont **9 280 agents** de la collectivité, bénéficiaires du CNAS.

5 802 sont utilisateurs, **34 985** prestations ont été sollicitées.

I) Les chiffres clés :

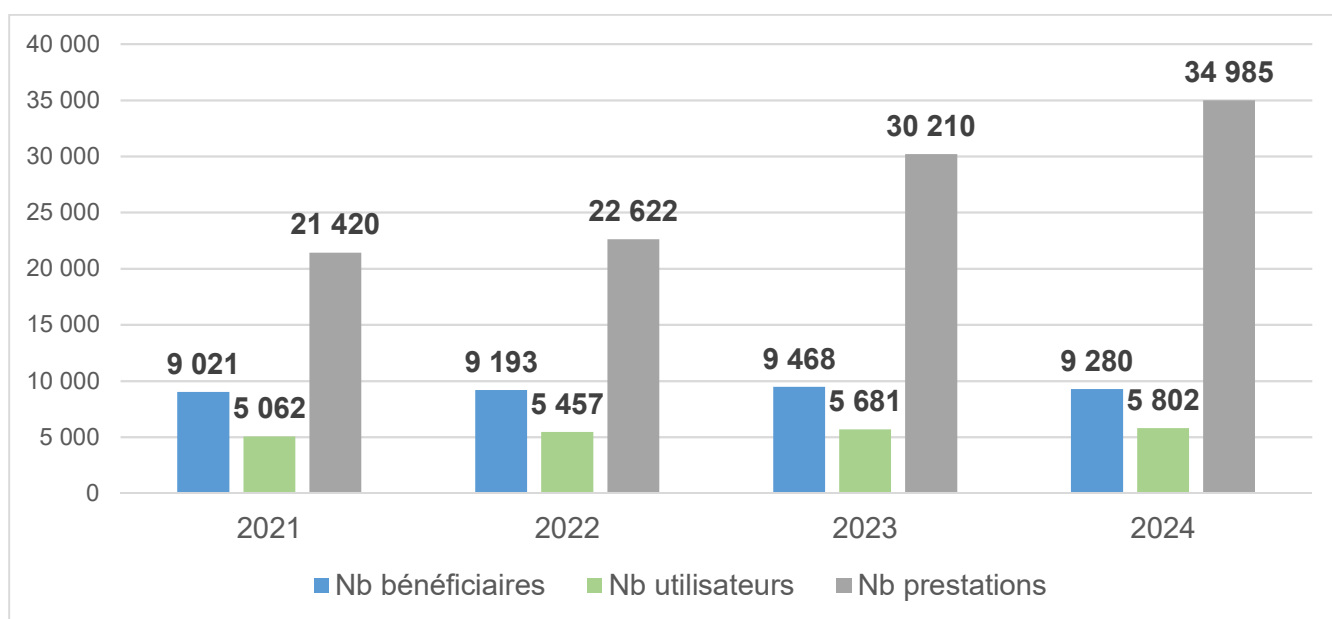
a) Montants des cotisations et prestations reversées :

Année	Montants des cotisations	Total des prestations reversées
2024	1 992 421 €	1 999 137 €
2023	1 995 980, 31 €	1 876 338,01 €
2022	1 994 181,45 €	1 904 873 €
2021	1 907 576 €	1 656 001 €

Entre l'année 2023 et 2024 :

- Le montant des cotisations est passé de **1 995 980, 31€** à **1 992 421€**
- Le montant total des prestations reversées est passé de **1 876 338,01€** à **1 999 137 €**.

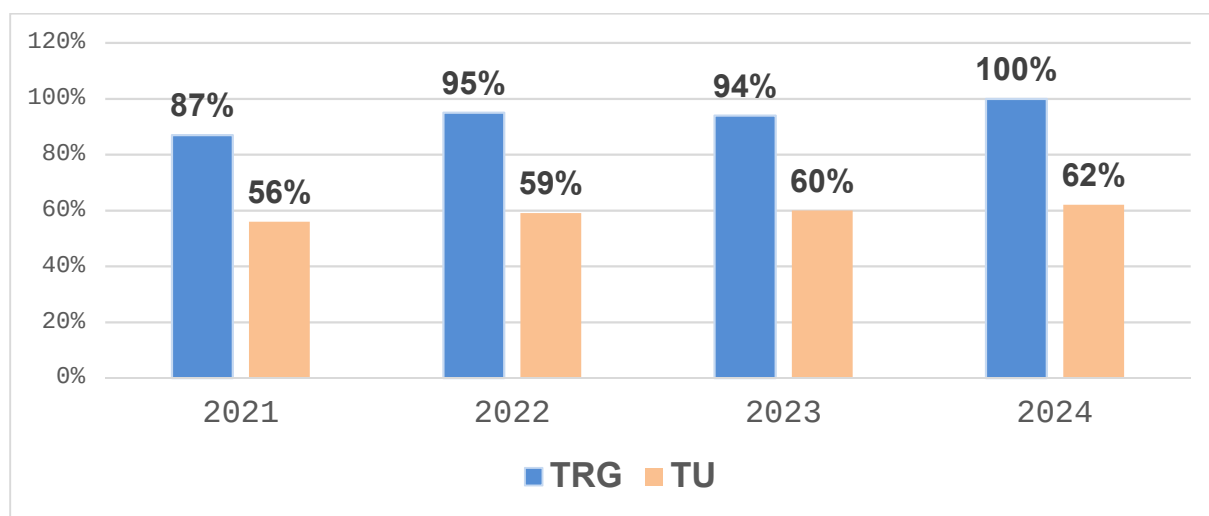
b) Nombre des bénéficiaires, utilisateurs, prestations



Entre 2023 et 2024, il est constaté :

- Une faible variation du nombre de bénéficiaires (-2%)
- Une forte augmentation du nombre de prestations (+16%)
- Une augmentation du nombre d'utilisateurs (+2%)

c) Taux de Retour Global (TRG) et Taux d'Utilisateur (TU)



TRG = Taux de Retour Global

Le ratio entre le montant de la cotisation reversé aux bénéficiaires vs le montant de la cotisation

TU = Taux d'Utilisateur

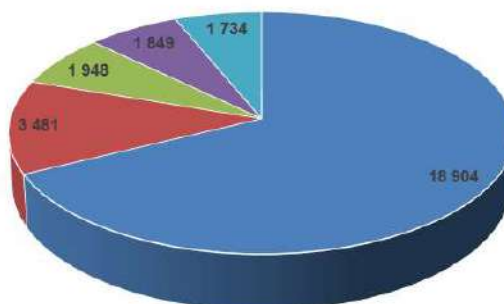
Le nombre de personne ayant utilisé les services du CNAS au moins 1 fois

Entre 2020 et 2024, le taux de retour Globale (TRG) a connu une augmentation de 13% pour atteindre **100%**.

Le taux d'utilisateur (TU) a augmenté de 2% entre 2023 et 2024.

d) TOP 5 des prestations et utilisateurs

1) Le nombre total de prestations :

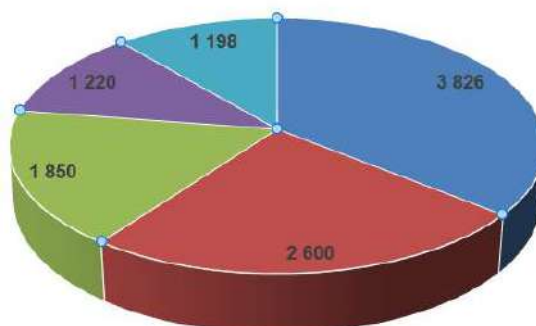


- 1. Billetterie
- 2. Rentrées scolaires (11/18 et 18/26 ans)
- 3. Plan Épargne Chèques Vacances
- 4. Nôel des enfants
- 5. Vacances enfants et jeunes

Les prestations les plus utilisées sont :

- **Billetterie** : 18 904 prestations demandées pour 3 826 utilisateurs,
- **Rentrées Scolaires** : 3 481 prestations pour 2 600 utilisateurs,
- **Plan d'Epargne Chèques Vacances** : 1 948 prestations demandées pour 1 850 utilisateurs.

2) Le nombre total d'utilisateurs



- 1. Billetterie
- 2. Rentrées scolaires (11/18 et 18/26 ans)
- 3. Plan Épargne Chèques Vacances
- 4. Nôel des enfants
- 5. Forfait sport

e) L'évolution des prestations mises en avant en 2024

Le séjour Vacances sans enfants

	Séjour Vacances sans enfants	
	Nb utilisateurs	Nb prestations
2024	106	108
2023	80	81
Progression en %	32,5%	33%

- Pour le **séjour Vacances sans enfants**, une augmentation de **32,5%** du nombre d'utilisateurs (de 80 à 106) ainsi qu'une augmentation de **33%** pour le nombre de prestations (de 81 à 108) sont constatées.

Les prêts bonifiés

	<u>Prêts bonifiés</u>	
	Nb utilisateurs	Nb prestations
2024	129	136
2023	109	111
Progression en %	18,3%	22,5%

- Pour les **Prêts bonifié**, une augmentation de **18,3%** du nombre d'utilisateurs (de 109 à 129) ainsi qu'une augmentation de **22,5%** pour le nombre de prestations (de 111 à 136) sont constatées.

Le soutien à l'éveil culturel

	Soutien à l'éveil culturel	
	Nb utilisateurs	Nb prestations
2024	123	173
2023	57	86
<i>Progression en %</i>	<i>116%</i>	<i>101%</i>

- Pour le **soutien à l'éveil culturel**, une augmentation de **116%** du nombre d'utilisateurs (de 57 à 123) ainsi qu'une augmentation de **101%** pour le nombre de prestations (de 86 à 173) sont constatées.

La garde Jeunes enfants

	Garde Jeunes enfants	
	Nb utilisateurs	Nb prestations
2024	175	195
2023	142	160
<i>Progression en %</i>	<i>23 %</i>	<i>22%</i>

- Pour la **Garde Jeunes enfants**, une augmentation de **23%** du nombre d'utilisateurs (de 142 à 175) ainsi qu'une augmentation de **23%** pour le nombre de prestations (de 160 à 195) sont constatées.

Le stage moniteur & BAFA

	<u>Stage moniteur & BAFA</u>	
	Nb utilisateurs	Nb prestations
2024	61	66
2023	52	60
<i>Progression en %</i>	<i>17%</i>	<i>10%</i>

- Pour le **Stage moniteur & BAFA**, une augmentation de **17%** du nombre d'utilisateurs (de 52 à 61) ainsi qu'une augmentation de **10%** pour le nombre de prestations (de 60 à 66) sont constatées.

Le séjour linguistique

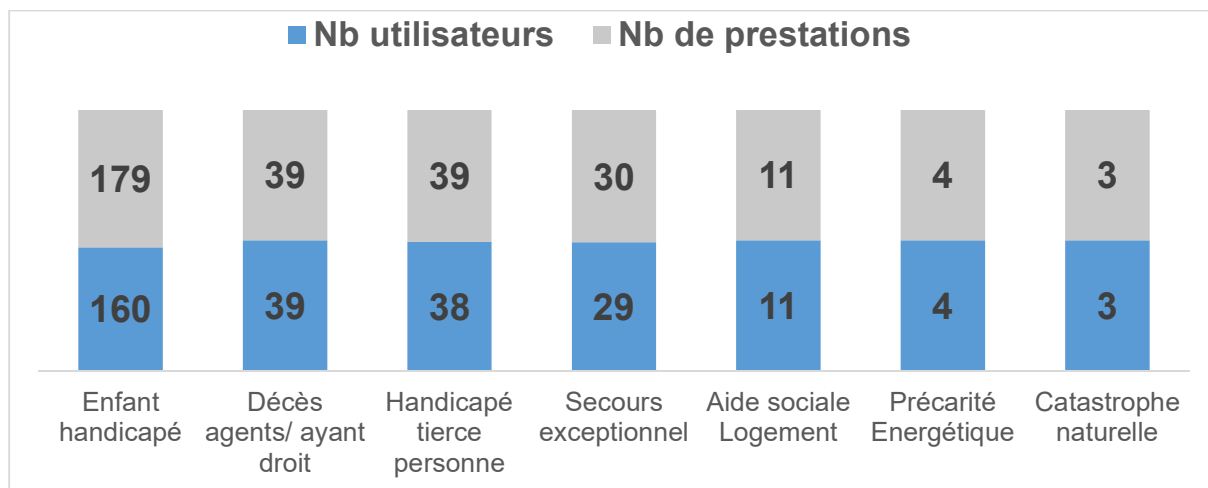
	Séjour linguistique	
	Nb utilisateurs	Nb prestations
2024	67	77
2023	62	64
<i>Progression en %</i>	<i>8%</i>	<i>20%</i>

- Pour le **Séjour linguistique**, une augmentation de **8%** du nombre d'utilisateurs (de 62 à 67) ainsi qu'une augmentation de **20%** pour le nombre de prestations (de 64 à 77) sont constatées.

f) Volet solidarité :

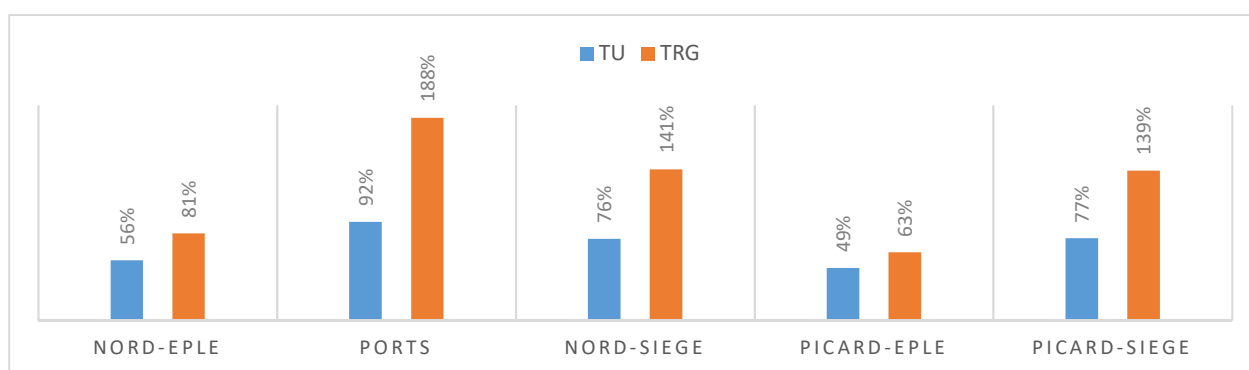
En 2024, **284** agents ont bénéficié d'une aide à caractère social et solidaire. Ce qui représente au total **305** aides délivrées.

Soit une hausse de **3,7%** par rapport au nombre des utilisateurs et 4% par rapport au Nombre des aides versées (*références chiffres 2023*).



g) Consommation par population

Contexte d'analyse : 5 populations sont identifiées dans les bénéficiaires : Nord Siège, Picard Siège, Nord EPLE et Picard EPLE.



Légende :

TRG 2024 **TU 2024**

TRG = Taux de Retour Global

Le ratio entre le montant de la cotisation reversé aux bénéficiaires vs le montant de la cotisation

TU = Taux d'Utilisateur

Le nombre de personne ayant utilisé les services du CNAS au moins 1 fois

La **population Port** est celle qui a le plus haut TRG avec un taux de **188%** contre 158% en 2023, suivi du Nord Siège avec un taux de **141%** contre 137% en 2023 et du Picard Siège avec un taux de **139%** contre 133% en 2023.

Les deux populations EPLE ont vu une évolution du taux de retour global depuis 2023. En effet, le Nord EPLE a un taux de **81%** contre 76% en 2023 et le Picard EPLE à **63%** contre 58% en 2023.

Pour les agents des EPLE, le catalogue a été envoyé à leur domicile pour l'année 2025 (**5 996** catalogues envoyés).

Actions réalisées en 2024

Ce bilan chiffré s'accompagne également d'actions fortes portées par le service accompagnement social de la DRH :

- **Réunions mensuelles** entre le service Accompagnement Social de la Direction des Ressources Humaines et l'antenne régionale du CNAS
 - Suivi des actualités, Planning des actions à menées, Suivi de dossiers ou de demandes spécifiques
 - Définition d'une stratégie de communication adaptées selon les thématiques et les profils des agents
 - Suivi des modalités administratives.
- **Participation** à l'Assemblée Départementale du CNAS :
 - Assister à la restitution du bilan annuel, des actualités à venir et porter les demandes des agents de la collectivité.
- Participation du CNAS aux 3 **salons RH** organisés au sein des lycées :
 - **26 février 2024** à Soissons et Dunkerque
 - **22 avril 2024** : lycée Pasteur / Somain
 - **23 avril 2024** : lycée Mireille Grenet / Compiègne

Plus de 250 agents ont été rencontrés.

- Participation du CNAS à la **Cérémonie des médailles** au Nouveau Siècle à Lille :
Accompagnement lors des demandes des prestations Médailles, informations CNAS...

- En juin 2024, mise en place de **2 webinaires CNAS** « Exemples de profils bénéficiaires »
Présentation d'une sélection de prestations CNAS selon 3 profils choisis :

Profil n°1 : Agents sans enfants

Profil n°2 : Agents avec enfants en bas âge (*2 et 10 ans*)

Profil n°3 : Agents avec « grands enfants » (13 et 19 ans)

Plus de 100 agents ont participé.

Pistes d'amélioration déjà engagées pour développer la communication envers l'ensemble des agents pour l'année 2025 :

- A titre exceptionnel, le CNAS a envoyé 5 996 catalogues au domicile des agents des lycées.

- Participation aux 4 **salons RH** :

- **10 février 2025** à Cambrai au Lycée Blériot
- **11 février 2025** à Abbeville au Lycée Boucher de Perthes
- **07 avril 2025** à Nogent sur Oise au Lycée Marie Curie
- **08 avril 2025** à Bruay la Buissière au Lycée Carnot

- Mise en place de **webinaires** :

En **mars 2025**, 2 webinaires ont déjà été réalisés sur les nouveautés 2025 avec plus d'une **centaine de participants et notamment pour la présentation de la fiscalisation** de certaines prestations.

Plus de 100 agents ont participés.

- Poursuite des réunions mensuelles entre le service Accompagnement Social de la Direction des Ressources Humaines et l'antenne régionale du CNAS :