

FORMATION SPECIALISEE DU COMITE

Réunion du 13 mai 2025

RAPPORT POUR INFORMATION

EXERCICE EVACUATION : ASPECT COMMUNICATION

Ce rapport fait suite au rapport du FSC de juin 2024 et notamment l'engagement d'une meilleure communication sur les exercices d'évacuation.

1. Rappel : répartition des tâches, exercices réalisés

Pour rappel, les exercices d'évacuation des ERP sont de la compétence DPS, ceux des ERT des préventeurs et celui du nouveau siècle de la Responsable Unique de Sécurité. Cependant pour une bonne efficacité, équité pour les usagers, ces sujets sont traités en transversalité notamment au travers de l'établissement d'une programmation conjointe des dates d'exercices d'évacuation avec soutien de chacun dans l'organisation et/ou l'observation de ceux-ci.

Le siège de région est un établissement répertorié par le SDIS en raison de ses spécificités (effectifs accueillis, surface de 75.000m2...). Il est qualifié d'ETARE et fait dès lors l'objet d'exercices spécifiques en partenariat avec le SDIS.

- Exercice 2023

TYPE EXERCICE	LIEU	DESCRIPTION	Heure	DATE
Plan ETARE	Lille – Siège de Région	Départ de feu d'origine électrique depuis les bornes de recharges dans le parking sous-sol -2 sud	10h	28/02/2023
Evacuation générale	Lille – Siège de Région	Exercice d'évacuation de l'ensemble du Siège de Région – 348 personnes évacuées	11h15	07/04/2023
Plan ETARE	Lille – Siège de Région	Recherche de victime et progression jusqu'au foyer incendie	10h00	02/10/2023
Evacuation	Amiens/ Mail albert 1 ^{er} + république	70 agents évacués	14h00	10/10/2023
Evacuation	Nouveau Siècle	Exercice en exploitation minimale en présence des personnels administratif du Nouveau Siècle et de l'ONL	14h30	21/11/2023

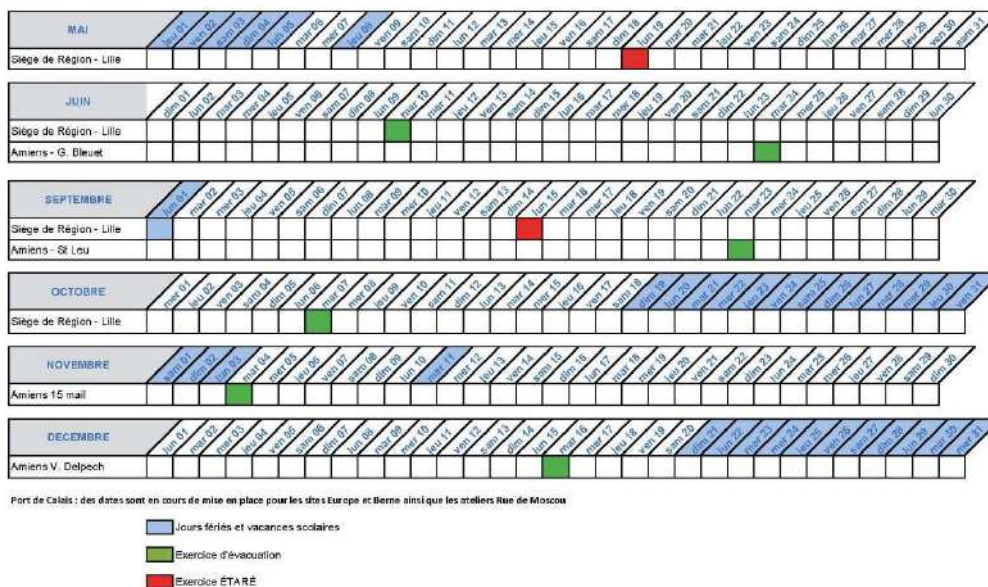
Evacuation	Lille Siège de Région / Zone Nord	310 agents évacués	14h22	29/11/2023
------------	-----------------------------------	--------------------	-------	------------

- Exercice 2024

TYPE EXERCICE	LIEU	DESCRIPTION	Heure	DATE
Plan ETARE	LILLE Siège de Région Sous-sol -1	Départ de feu de véhicule / parking sous-sol	10h00	08/04/2024
Evacuation	Amiens / Verne-Delpech	7 agents évacués	14h19	19/04/2024
Evacuation	Amiens / germain Bleuet	105 agents évacués	10h35	21/05/2024
Evacuation	Amiens/ Duminy	35 agents évacuées	14h12	21/05/2024
Etare	Lille Siege de Région 3 ^{ème} Etage Aile E	Départ de feu dans un bureau	10h00	10/06/2024
Etare	Lille Siège de Région / 3 ^{ème} LAME	Départ de feu dans un bureau	10h00	14/10/2024

- Planning 2025

CALENDRIER PRÉVISIONNEL D'EXERCICES DE SÉCURITÉ INCENDIE 2025



Au-delà de ces exercices d'évacuation et du partenariat avec le SDIS, un plan d'actions visant à mieux communiquer et mieux informer les agents aux exercices d'évacuation va être mis en place.

2. Actions de communication et d'information autour des exercices d'évacuation

A) La mise à jour de nombreuses pages Léo, des affichages

Des pages Léo ont donc été mises à jour :

https://leo.hautsdefrance.fr/jcms/p_4876550/les-points-de-rassemblement-pour-les-differents-sites-regionaux?id=p_4876550&preview=true

https://leo.hautsdefrance.fr/jcms/pp_64987/comment-reagir-en-cas-d-incendie

Les affiches (numéros d'urgence) ont été renvoyées pour toutes les antennes et sites extérieurs.

B) La création d'un guide de sécurité (en annexe du rapport) et le lancement d'une nouvelle communication

La DPS a conçu d'un guide de sécurité, cherchant à allier, simplicité, efficacité.

Il présente :

- Comment réagir en cas d'alarme incendie
- Le rôle du guide-file et serre file
- Comment réagir en assistance à la personne

C) La conception de midi de la sécurité et la participation aux accueils des nouveaux arrivants

Pour aller encore au-delà, le service sécurité sureté participera à la journée des nouveaux arrivants et est en train de construire divers outils (quizz, jeu de pistes, ...) en vue d'organiser des midis de la Sécurité. Le quizz est en cours de construction. Nous prévoyons également des jeux de pistes pour découvrir les cheminements d'évacuation lors des midis de la sécurité.

D) Démultiplier les guides files et serres files

Nous avons fait un appel à candidatures pour être guide file et serre file (page 7 du guide). Nous ferons également un appel à candidature lors des midis de la sécurité et tout autre moment de communication que nous allons décliner.

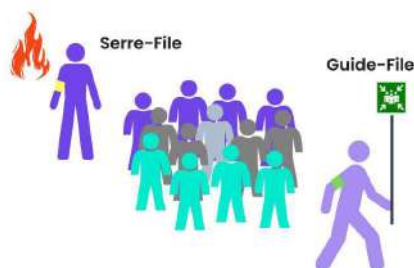
L'objectif est en effet d'avoir un maximum de guides files et serres files qui facilitent les évacuations.

GUIDE SÉCURITÉ DES AGENTS DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Comment réagir
lorsque vous entendez l'alarme incendie ?



Guide-file, serre-file,
qu'est-ce que c'est ?



Assistance à personne
Comment réagir ?



Direction du patrimoine et de la sécurité
Service sécurité sûreté
Décembre 2024



Région
Hauts-de-France

Comment réagir lorsque vous entendez l'alarme incendie ?



Que faire quand l'alarme incendie sonne ?
Évacuer, oui, mais pour aller où ? Où se situent les points de rassemblement. Au siège de Région à Lille, savez-vous ce que sont les Espaces d'attente sécurisés ?

Que faire lorsque l'alarme incendie retentit ?
Il n'y a pas de question à se poser...

Il faut quitter les lieux sans attendre !

Le mot-clé :



Si c'est un exercice, celui-ci sert à s'imprégner des bons réflexes,
Si c'est une situation réelle, une seule option : partir se mettre à l'abri au point de rassemblement.

En cas de doute, pour savoir si je suis concerné, si cela concerne ma zone... pas de question... **ÉVACUATION !**



L'alarme incendie est également visuelle dans la zone concernée.

Des flashes lumineux rouges clignotants sont prévus pour avertir visuellement de la nécessité d'évacuer.



Empruntez les escaliers !

Bien que les issues de secours soient généralement automatiquement ouvertes, pour des raisons particulières, certaines d'entre elles peuvent être maintenues fermées.

Il est TOUJOURS possible de les déverrouiller...
en appuyant sur le bouton :



En cas d'incapacité à utiliser les escaliers, rejoignez les Espaces d'attente sécurisés (Siège de Lille)

C'est une particularité du Siège de Région de Lille, celui-ci ayant été construit plus récemment en appliquant les normes des Établissements recevant du public et d'accessibilité.

Les Espaces d'attente sécurisés se situent dans chaque hall d'ascenseurs et permettent l'évacuation des personnes à mobilité réduite. Il s'agit en fait d'une pièce disposant d'un **interphone** ① directement relié au PC Sécurité pour signaler sa présence et être pris en charge dans un délai convenable tout en étant protégé du feu, de la chaleur et des fumées. Des **portes coupe-feu** ② et un **système de désenfumage** ③ assurent la mise à l'abri.



Comment réagir lorsque vous entendez l'alarme incendie ?

Bien entendu, si l'Espace d'attente sécurisé se situe juste à côté de la zone concernée par un incident et même si l'on y est en sécurité, on préférera s'orienter vers un autre espace d'attente plus éloigné.

Rejoignez le point de rassemblement



Le point de rassemblement est la zone prévue au regroupement du personnel à l'issue d'une évacuation.

Avoir évacué jusqu'au point de rassemblement, c'est très bien, mais **veillez à laisser libre le passage aux services de secours pour ne pas les gêner lors de leur arrivée et dans leurs manœuvres.**

Attention certains points de rassemblement ne sont pas matérialisés sur le domaine public, comme sur le mail Albert 1^{er} à Amiens. Dans ce cas, éloignez-vous de la sortie principale et regroupez-vous par bâtiment sur le trottoir d'en face.



L'alarme incendie retentit...

Je dois évacuer le bâtiment
et rejoindre un point de rassemblement...
Je n'utilise pas l'ascenseur
J'emprunte les escaliers

CE QU'IL FAUT RETENIR

Exclure les ascenseurs

Suivre les blocs lumineux



Calmement

Attention à la marche !

Libérer les cheminements d'évacuation, les issues de secours et les voies d'arrivée des pompiers,

Incapacité d'utiliser les escaliers ? On utilise alors les...

Espaces d'attente sécurisés,

Rassemblement au point prévu à cet effet

Sortie



Guide-file, serre-file, qu'est-ce que c'est ?

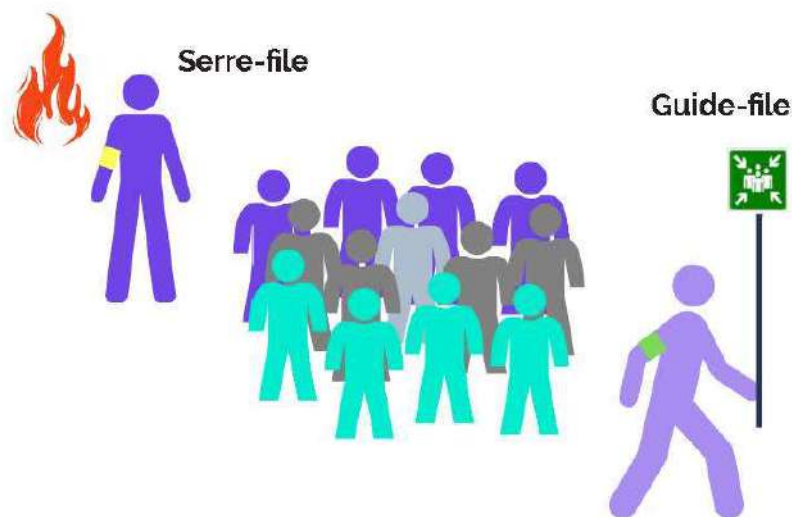
Le guide-file est un chef de file.

Responsable de son groupe (jusqu'à 25 personnes), son rôle est, pour un secteur donné, de transmettre l'ordre d'évacuation, regrouper les occupants, les **guider vers le point de rassemblement** puis, de les comptabiliser.

Le serre-file s'assure quant à lui de l'évacuation totale de la zone.

Il vérifie que personne n'a été oublié, y compris dans les sanitaires, locaux techniques ou salles de réunion. Il s'assure que personne ne fasse demi-tour.

Il contrôle enfin que toutes les portes et fenêtres sont fermées et que personne n'utilise d'ascenseur ou de monte-charge.



Si l'alarme incendie retentit, les guide-files* présents sur place ce jour-là, reconnaissables à leur gilet de signalisation, passeront dans leur zone pour vous inviter à les suivre jusqu'au point de rassemblement.

Les serre-files*, également vêtus d'un gilet de signalisation, fermeront la marche.



*** Attention, vos guide-files et serre-files de zone peuvent aussi être absents ou en télétravail le jour d'un exercice incendie ou d'une situation réelle !**

Il ne faut donc pas les attendre dans votre bureau mais évacuer le bâtiment en empruntant les escaliers et rejoindre les points de rassemblement.

Le rôle de guide-file ou de serre-file vous intéresse ?

Pour vous faire connaître, contactez le **SVP22**

Mail : **svp22@hautsdefrance.fr**

Assistance à la personne, comment réagir ?



Vous êtes témoin d'un malaise, d'un accident, rassurez la victime et invitez-là, si possible, à se placer en position de repos.
Appeler sans tarder le PC sécurité qui enverra un agent sur place pour recueillir les premières informations et contactera le 15 pour avis médical si besoin.

**Ne contactez pas vous-même les services de secours.
Le PC sécurité doit pouvoir organiser leur arrivée
et les orienter vers la victime.**

En cas de besoin d'assistance, composez :

POUR LILLE : le 22 en interne ou le 03 74 27 66 97 / 98

POUR AMIENS : le 76840 en interne ou le 03 74 27 68 40

Rappel des numéros d'urgence pour les autres sites :

17

Police
secours

18

Sapeurs
pompiers

15

SAMU