

FORMATION SPECIALISEE DU COMITE

Réunion du 13 mai 2025

RAPPORT POUR INFORMATION

SUIVI DE LA DEMARCHE NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET DES DEPLOIEMENTS

I. POINT GLOBAL SUR LA DEMARCHE

- Etat du déploiement des nouveaux espaces de travail

Sur le déploiement de la démarche, au 15/04/2025, les réaménagements des espaces de travail a concerné 2018 agents sur Lille et Amiens, soit près de 87% des agents.

La démarche d'amélioration continue se poursuit tant avec les visites post-déménagement que la mise en œuvre du plan d'action ARACT.

D'ici la fin de mandat, un réinvestissement total de près de 2,2M€ est identifié qui auront permis de :

- Moderniser ou rénover les espaces de travail (peinture...)
- Rééquiper les agents : écrans plus récents...
- Déployer de nouvelles possibilités de travail : augmentation des positions de travail et de nouvelles typologies d'espaces répondant aux nouveaux besoins

- Finalisation de la démarche de réaménagement

La quasi-totalité des réaménagements des espaces de travail sera finalisé à l'été 2025. Certains points spécifiques seront à travailler (lieux de stockage...) et la finalisation du déploiement du projet cœur de village.

Le déploiement de ressources complémentaires pour répondre à des besoins mixte (Activités sportive dans le cadre d'en forme à la Région ou activités portées par Cléa est également en cours. Sur Lille, la grande salle 1SW08 (R+1, Aile B) retrouvera sa fonction d'origine et pourra accueillir ces typologies d'activités.

- Point sur la concertation concernant la DSI (site d'Amiens)

Le déménagement sera réalisé en septembre 2025 (enjeux liés au déploiement de Windows 11 et réalisation des travaux).

La Direction s'installera au RDC (équipes Postes de travail et infrastructure), R+3 (équipes réseaux et sécurité) et R+4 (équipe développement et Direction).

La concertation s'est structurée autour de 4 groupes de travail participatifs (volontariat) pour prendre en compte la spécificité des métiers :

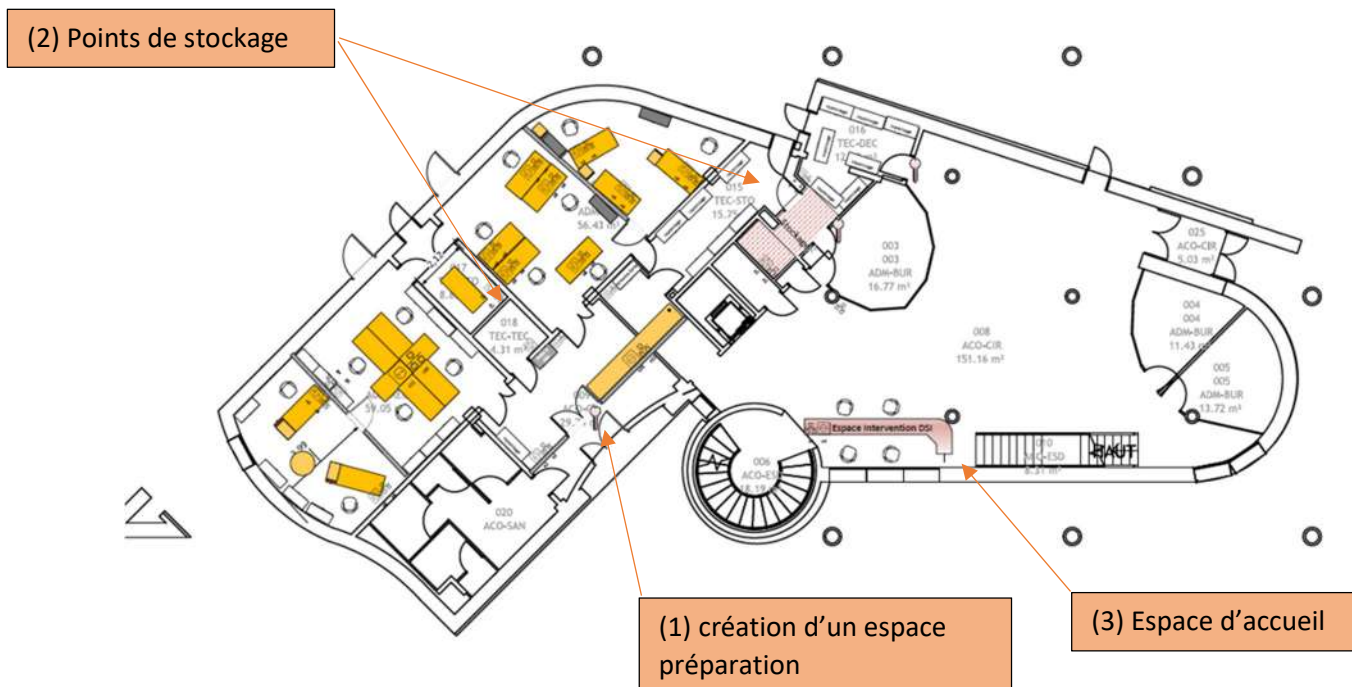
- Groupe Développement et Direction (dont SAF, conseiller technique, Assistant, chargé de mission...)
- Groupe sécurité et réseaux
- Groupe développement (Département développement, gestion de projets)
- Groupe Poste de travail et infrastructure

Dans chacun de ces groupes, une analyse des spécificités métiers et des besoins a été réalisée. Des solutions ont été identifiées pour répondre aux différentes problématiques rencontrées.

Un enjeu particulier concerne le besoin de postes de travail dédiés et adaptés tant pour les équipes techniques et de développement. Le déploiement de la démarche s'effectue en bonne intelligence entre besoins métiers et effort de rationalisation de l'espace.

Il est à noter que pour les équipes postes de travail, des aménagements spécifiques seront réalisés :

- (1) Création d'un espace de préparation créé dans la deuxième partie du hall de Germain Bleuet). Un accès direct externe permettra de mieux gérer les flux (livraisons, D3E...) et maintiendra un hall principal mutualisé accessible pour l'ensemble des Directions sur le site.
- (2) Accès à plusieurs points de stockage en proximité des équipes
- (3) Création d'un Point de contact dans le hall principal : ce point de contact permettra de recevoir sur rendez-vous les agents (remise ordinateurs, pannes...). Il sera expérimenté et permettra de voir son adéquation aux besoins des équipes et des usagers internes.



Au global, ces aménagements apporteront un plus grand confort que celui rencontré sur le site de Maignan Larrière.

- Visites post-déménagement

Conformément au guide méthodologique, une visite post-déménagement est effectuée avec les Directions et la présence des équipes de prévention et supports technique. Ces visites font état d'ajustements nécessaires ou demandés.

Les problématiques rencontrées concernent principalement :

- L'aménagement du bureau : changement du positionnement du mobilier, réglage du bureau, le positionnement des goulottes électriques...
- Le confort : luminosité, bruit...
- L'équipement : ajustement du nombre d'écrans...
- Problématiques de fonctionnement : équipements électrique en trop grand nombre ou dans des espaces non adaptés, nettoyage
- Problématiques liés au bâti : fenêtres, chauffage...

Est constaté le besoin récurrent d'informer les agents sur leur positionnement sur leur poste de travail et de reposer les règles de sécurité sur les équipements électriques.

Ces éléments seront traités dans le guide bonnes pratiques prévu dans le cadre du plan d'action ARACT

Un état des lieux complémentaires a été demandé en février aux Directions ayant effectué leur visite post-déménagement afin d'identifier les enjeux qui doivent encore faire l'objet d'améliorations. Un suivi des éléments remontés est assuré par la MEMT auprès de la DSI, DPS et DMI.

- Travaux sur St Leu :

Sur St Leu des travaux de rénovation (peintures...) ont été enclenchés et continueront progressivement tout au long de l'année 2025 et 2026.

II. PROJET « CŒUR DE VILLAGE »

Le projet cœur de village est au centre de la démarche nouveaux modes d'organisation du travail. Elle vise à réfléchir à l'organisation d'une offre de service à destination des agents pour faciliter leur vie quotidienne.

Cette démarche s'appuie à Lille et Amiens sur la mise en œuvre d'un comité d'usager interne. Ce point aborde les premières pistes pour le site de Lille.

Sur Lille, l'animation a été assurée par l'ESAAT (Ecole Supérieure des Arts Appliqués et du Textile) avec sa mention design d'espace. Deux temps forts ont mobilisé agents, services et organisations syndicales pour effectuer un diagnostic des usages et effectuer des propositions. La programmation fine du projet est encore en court et doit faire l'objet d'approfondissements.

- Les objectifs généraux travaillés :
 - Créer du lien entre les usagers interne
 - Créer des espaces plus flexibles
 - Mutualiser les espaces et les ressources
- Besoins des usagers identifiés :
 - Centraliser les ressources destinées aux usagers
 - Favoriser le bien-être au travail
 - Améliorer la signalétique et les flux

- Optimiser les espaces
- Valoriser la documentation
- Créer des espaces plus chaleureux et modulables

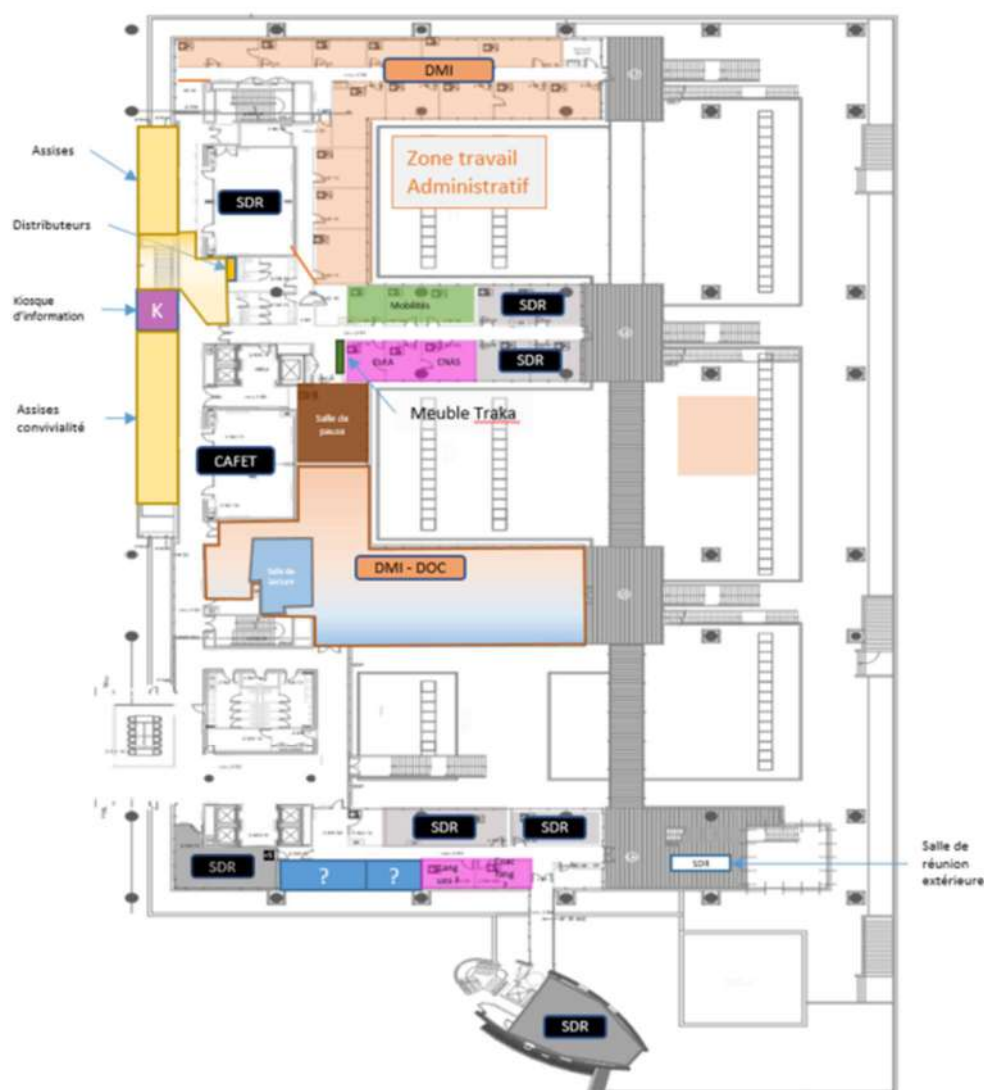
A ce stade, le projet se structure au R+2 sur les éléments structurants suivants :

- Création d'un Pôle ressources regroupant à minima : service mobilité (voiture et train) de la DMI, relais CNAS (DRH), Cléa HDF et de services personnels aux agents (récupération d'affaires, de biens, alimentation...)
- Extension des possibilités de restauration ou d'installation (dans la cafétéria et dans la RUE)
- Zone « administrative » allouée à la DMI pour ses équipes (Direction, SAF...)
- Déploiement d'une nouvelle salle de pause
- Allocation de plus de place pour les usagers dans la documentation et création d'espaces lecture
- Transformation à stabiliser de la Pairie pour de nouvelles activités : salle de réunion, espaces confidentiels...
- Kiosque d'information aux agents (à concevoir)

Ces projections doivent faire désormais l'objet :

- D'études techniques pour les installation ou modification potentielles de cloisons
- D'échanges avec les Directions, notamment concertation au sein de la DMI
- D'affinement : élaboration du kiosque d'information

Synthèse schématique de la trajectoire d'occupation :



Sur Amiens, deux réunions du comité d'usager interne ont eu lieu et visent à apporter une réponse adaptée à la configuration des sites d'Amiens. Le comité d'usager mobilisant : agents, services supports et organisations syndicales continue et visera à apporter des propositions concrètes.

III. ENJEUX LIÉS AUX NUISANCES SONORES

Les enjeux liés au bruit sont pleinement intégrés dans le plan d'action ARACT (Actions 4.3 et 4.4). Le traitement des enjeux liés aux bruits repose sur une démarche combinée associant prévention, règles de vie et nouvelles ressources.

Pour des métiers de contact téléphonique, une étude sur l'opportunité d'équiper les agents avec des casques à réduction de bruit sera menée. Les tests permettront de voir les effets.

Il est à noter que pour les visio-conférences, la collectivité a déployé de nouvelles ressources (espaces Mozaïk, nouvelles salles de réunion de taille moyenne...) pour permettre de moins gêner ses collègues.

IV. ELEMENTS DE SYNTHESE ET CALENDAIRES POUR LES CONCERTATIONS

Sites lillois

Le tableau suivant reprend les éléments à la date du 04/04/2025.

Pôle / Direction	Localisation précédente	Nouvelle localisation
<i>Pôle ressources et supports techniques</i>		
DMI	SdR – RdC, rotonde et R+2	SdR (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T3 2025 sous réserve finalisation concertation</i>
DSI	SdR – R+1	SdR – R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025 sous réserve finalisation concertation</i>
<i>Pôle éducation et avenir des jeunes</i>		
MIPAL	SdR - R+6 et R+2	SdR - R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en novembre 2024</i>
MPO	SdR – R+3	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2024</i>
DIRAA	SdR – R+3	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2024</i>
DEPL	SdR – R+3 Tour Lilleurope _ R+21	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en octobre 2024</i>
<i>Pôle travail :</i>		
DFP	SdR – R+3	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2024</i>
<i>Pôle Stratégie régionale</i>		
DATL + FEDER	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en février 25</i>
DEU	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mars 25</i>
DRI	SdR _ LAME - R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mars 25</i>

MUE	SdR – R+6	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en mai 25</i>
HDF 2040	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en mai 25</i>
DREV3	SdR _ LAME - R+4 et R+5	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en juin 25</i>

Sites Amiénois

Le tableau suivant reprend les éléments à la date du 04/04/24

Pôle / Direction	Localisation précédente	Nouvelle localisation
<i>Pôle territoires et transitions</i>		
DATL	Germain Bleuet – R+2	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2024</i>
FEDER	Germain Bleuet – R+3	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en septembre 2024</i>
<i>Pôle ressources et supports techniques</i>		
DPS	L’Hermite – RdC et R+3	Verne-Delpech – Rdc et R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>
DMI Direction et SAF	Rue LAMARCQ	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mars 2025</i>
DSI	Maignan-Larivière	Germain Bleuet _ RdC, R+2 et R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T3 2025</i>
<i>Pôle Stratégie régionale</i>		
DRI	Rue Jules LEFEBVRE	Germain Bleuet _ R+1(configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en octobre 2024</i>
DEU	Rue Jules LEFEBVRE	Germain Bleuet _ R+1(configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en octobre 2024</i>

<i>Pôle Compétences et accompagnement interne</i>		
DRH	Rue Duminy à Amiens	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en avril 2025</i>
<i>Pôle travail :</i>		
DEMPLOI	63 Rue de la République	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2025</i>
DTERR	Verne-Delpech	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en mai 2025</i>
FEDER	67 Mail Albert 1 ^{er}	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en mai 2025</i>
DEN	67 Mail Albert 1er	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en mai 2025</i>
<i>Pôle proximité, rayonnement, culture et sport</i>		
DCAPC	23 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée 2^{ème} semestre 2025</i>
DSJVA	27 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée 2^{ème} semestre 2025</i>
<i>Direction générale</i>		
DCRPNS	73 Rue République 1 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au 2^{ème} semestre 2025</i>