

FORMATION SPECIALISEE DU COMITE

Réunion du 18 octobre 2024

RAPPORT POUR INFORMATION

SUIVI DE LA DEMARCHE NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET DES DEPLOIEMENTS

I. POINT GLOBAL SUR LA DEMARCHE

Au 30/09/2024, les réaménagements des espaces de travail a concerné 1756 agents, dont 1254 agents sur Lille et 502 sur Amiens, soit près de 75% des agents.

Sur le déploiement de la démarche deux changements majeurs :

- Localisation de la DSI sur Amiens sur Germain Bleuet ;
- Changement de date de réaménagement de la DMI sur Lille pour s'intégrer dans la démarche « cœur du village » (voir détail du projet ci-dessous).

II. RENDEZ-VOUS : l'outil de réservation des salles et des espaces communs

L'outil rendez-vous sera pleinement déployé le 30/09 pour l'ensemble des espaces de travail réservables.

Ce sera l'outil unique pour réserver. Il reprend les fonctions antérieurement proposées dans Réservasalles. Il ne sera également plus possible de réserver via Outlook.

L'outil permettra donc de réserver les espaces suivants :

- Salles Mozaïk (30 espaces)
- Salles de créativité (10 salles)
- Salles de co-travail (8 espaces de co-travail)
- Bureaux partagés réservables (45 postes de travail)
- Salles de réunion de -12 places (30 salles)
- Salles de réunion de +12 places (64 salles)

Pour les salles de -12 personnes, ces salles peuvent être déployé par les réaménagements et visent à proposer davantage de lieux de réunion.

Pour les salles de +12 places, une modération sera effectuée par les équipes de la DMI.

Les espaces spécifiques (salons de réception...) ne sont réservables qu'après contact avec les équipes de la DMI (service manifestations internes).

Des espaces créés au sein des Directions (salles de réunion, visio...) pourront également être gérés par l'outil. Ces espaces ne resteront réservables que par les agents des Directions concernées.

III. PROJET « CŒUR DE VILLAGE »

1. Description du projet

Le projet cœur du village vise à contribuer à la facilitation de la vie quotidienne des agents par le regroupement de services, activités essentielles ou événementiels interne en lien avec l'exercice de leurs missions.

Ce projet s'effectuera en trois temps :

- Une phase de définition du besoin et des usages
- Une phase de prototypage sur les sites : R+2 LILLE / Amiens
- Un déploiement opérationnel

Cette démarche devra nécessairement s'adapter aux caractéristiques respectives des sites régionaux.

Deux appuis seront mobilisés :

- Groupe d'étudiants M2 Science politique, Université de Lille : parangonnage
- Etudiants de l'ESAAT (Ecole Supérieure d'Arts Appliqué et Textiles), école spécialisée en design, dont le design d'espaces permettra d'intervenir sur Lille.

Ce projet se déclinera sur 3 grands axes :

- Déploiement des services aux agents dans une démarche « agent centrée » et localisation des services au meilleur endroit ;
- Renforcer la vie bâtiminaire (ambiance, événementiel, cohésion...) ;
- Poursuite de la réflexion sur la dématérialisation des services aux agents.

Une démarche de type comité d'usager interne sera également déployée pour recueillir les besoins et propositions des agents.

2. Objectifs visés

Le projet « cœur du village » s'inscrit dans une vision centrée usager interne.

Son déploiement est un élément clé dans la démarche de regroupement des Directions mis en œuvre dans le cadre des nouveaux modes d'organisation du travail. Il vise les objectifs suivants :

- Améliorer l'expérience au travail des agents de la Région par la facilitation de leur vie quotidienne ;
- Regrouper les services clés liés à la vie quotidienne des agents ;
- Proposer des animations internes à destination des agents ;
- Simplifier l'accès aux services clés des agents (présentiel / distanciel) ;
- Apporter des solutions à des temps clés de la vie des agents.

3. Intervention de l'ESAAT

Les étudiants de l'ESAAT interviendront sur le site de Lille de la mi-novembre 2024 à fin janvier 2025.

La démarche portée par l'ESAAT se déroulera en trois temps :

- Phase de diagnostic (enquête de terrain et diagnostic des usages)
- Phase de programmation (réalisation d'un dossier de programmation basée sur plusieurs hypothèses)
- Phase de finalisation (ajustement du programme suite aux arbitrages)

Réalisation prévue autour de l'été 2025

IV. PROJET CAMPUS

1. Description du projet

La Région met en œuvre de nombreuses actions d'accompagnement des agents et des collectifs. Ces actions se concrétisent par :

- Une politique de formation forte
- Du coaching individuel et collectif
- Des accompagnements des projets de transformation (IA, NMOT)
- Des actions en faveur de la communauté managériale

Ces activités sont menées dans des lieux disparates au sein de la nos locaux. Il s'agit de mettre à disposition des lieux et ressources adaptés pour permettre leur déclinaison.

2. Objectifs visés et déroulement de la démarche

Les objectifs du projet campus sont de déployer des lieux ressources avec :

- Un aménagement emblématique des lieux ressources identifiés
- Une démarche incarnée : lieu de vie animé et d'accueil des apprenants et agents
- Une amélioration de la visibilité et lisibilité des actions
- Une cohérence d'implantation et de fonctionnement avec le projet « cœur du village »

Ce projet s'inscrit dans la démarche de dynamisation de nos espaces collectifs de travail.

Réalisation pour l'été 2025

V. PRECISIONS SUR LE DEPLOIEMENT DE LA DEMARCHE

5.1. Rôle des préventeurs

Les préventeurs font partie intégrante de la démarche et interviennent à plusieurs étapes :

- En amont, des visites ad hoc sont organisées autant que de besoin pour analyser les situations spécifiques ou stabiliser les possibilités d'aménagements
- En aval, ils interviennent dans le cadre de visites post réaménagement pour vérifier les aménagements et conseiller les agents sur les aménagements effectués. A l'issue des visites des ajustements peuvent être réalisés

Ils sont également associés sur les besoins ou enjeux spécifiques (ex Fontaines à eau...).

5.2. Consignes pour les agents

La démarche nouveaux modes de travail change le quotidien des agents et vise à proposer des offres et ressources nouvelles aux agents.

L'ensemble des espaces communs sont ainsi réservables directement via rendez-vous en favorisant les accès immédiats et rapides.

Ces nouveaux usages doivent être précisés dans le cadre du déploiement du plan d'action nouveaux modes d'organisation du travail (actions : 2.4 / 2.5 / 4.1 / 4.2 / 4.6)

VI. ELEMENTS DE SYNTHESE ET CALENDAIRES POUR LES CONCERTATIONS

Direction	Réunion de lancement	Etat	Spécificités
DFP (Amiens)	17/01/23	Finalisé	Déploiement de deux salles visio/réunion dans les espaces de la Direction Salle de convivialité
DTER/Dir Emploi/Dir entreprise/service FEDER (Lille)	02/03/23	Finalisé	2 Salles réunion/visio équipée pour la Direction des Entreprises 1 salle mixte : convivialité + créativité aménagée
DCAPC (Lille)	14/03/23	Finalisé	1 salle de réunion DCAPC 1 salle mixte : 2 postes de travail + table pour échanges/visio 1 espace de convivialité
DQP/DAU/IG (Lille)	28/03/23	Finalisé	1 espace mixte créativité/convivialité déployé au sein de l'espace de travail 2 salles de supervision pour l'Audit 1 bureau commun encadrement Audit
DST/DMPL/DIMCSNE (Lille)	14/04/23	Finalisé	1 espace de convivialité déployé au sein des espaces
DSJVA (Lille)	13/04/23	Finalisé	1 espace de convivialité déployé au sein des espaces 1 espace de travail dynamique
Dir Emploi (Lille)	02/03/2023	Finalisé	
DBIO (Lille – Amiens)	05/05/23	Finalisé	1 espace de convivialité (Lille et Amiens) 1 espace de créativité (Lille) 1 salle de réunion interne (Amiens)
DMPL (Lille)	11/05/23	Finalisé	Prise en compte des besoins spécifiques de la DMPL (sécurité...). Déploiement dans un nouvel espace dans l'Aile A.
Service FEDER PTT (Lille-Amiens)	11/05/23	Finalisé (Lille) Intermédiaire (Amiens)	
DADR (Amiens)	12/05/23	Finalisé	
Pôle Ressource (DIRFI/DAJ/DIRAP) Amiens	09/2023	Finalisé	Sur Amiens, prise en compte de la particularité du bâtiment situé au 43 Mail. Des travaux de rénovation ont été réalisés
PEAJ (Amiens)	31/09/2023	Finalisé	Prise en compte des enjeux globaux du bâtiment (cf point 3.2)
DQP (Amiens)	28/03/2023 (démarrage sur le site d'Amiens en octobre 2023)	Finalisé	
DG	19/10/2023	Finalisé	Création d'une salle de convivialité/créativité et d'une salle de réunion
DIRFI Lille	08/09/2023	Finalisé	

SG Amiens	06/12/2023	Finalisé	Aménagement salle de convivialité au R+1 Mail
PTT : MITA, DNUM, DSAN	05/09/2023	Finalisé	
DRESS Lille	05/2023 11/2023	Finalisé	Aménagement d'une salle de convivialité et co-conception des espaces communs
DIRAP Lille	14/09/2023	Finalisé	Espaces mutualisés interne
DAJ Lille	30/11/2023	Finalisé	
DREV3 (Amiens)	15/02/2024	Finalisé	
DST et DIMCSNE (Amiens)	13/02/2024	Finalisé	1 cafétéria
DRH (Lille)	12/09/2023	Finalisé	2 salles de convivialité Espaces partagés internes pour rendez-vous et accompagnement
PEAJ (Lille) : DPE, DFE, MIPAL, MPO, DIRAA	13/03/2024	Finalisé	DIRAA : 1 salle convivialité
DSAN+MITA+MTN	05/2024	Finalisé	
SG Lille	06/12/2023	Finalisé	Espace mutualisé et espace dédié GCR
DPS Lille	19/02/2024	Finalisé	2 salles de convivialité (RDC et R+5). Espaces mutualisés internes
DARRU (Lille)	14/02/2024	Finalisé	
DCRPNS (Lille)	14/02/2024	Finalisé	
DADR Lille	12/02/2023	Finalisé	
DATL (Amiens)	23/02/2024	Finalisé	1 salle convivialité
DEU (Amiens)	15/02/2024	En cours	
DRI (Amiens)	02/07/2024	En cours	
DREV3 (Amiens)	15/04/2023	En cours	
Agence HDF 2020 2040 (Lille)	09/11/2023	En cours	
DREV3 (Lille)	15/04/2023	En cours	
DRI (Lille)	02/07/2024	En cours	
DCRPNS (Amiens)	14/02/2024	En cours	
DATL	23/02/2024	En cours	
DEU (Lille)	15/02/2024	En cours	
DEN (Amiens)		A venir	
DEmploi (Amiens)		A venir	
DTER (Amiens)		A venir	
DMI (Lille)		A venir	
DRH (Amiens)	12/09/2023	En cours	
DSI (Lille et Amiens)		A venir	
DSJVA (Amiens)		A venir	
DCAPC (Amiens)		A venir	

VII. REALISATION ET PREVISIONNEL DE LOCALISATION DES DIRECTIONS (15/03/2024)

Sites lillois

Le tableau suivant reprend les éléments à la date du 21 août 2024.

Pôle / Direction	Localisation précédente	Nouvelle localisation
<i>Pôle ressources et supports techniques</i>		
DAJ	SdR – R+5	SdR – R+5 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2024</i>
DIRAP	SdR – R+6	SdR – R+5 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2024</i>
DPS	Tour Lilleurope _ R+24	SdR – R+5 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2024</i>
DMI	SdR – RdC, rotonde et R+2	SdR (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T3 2025</i>
DSI	SdR – R+1	SdR – R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
<i>Pole Compétences et accompagnement interne</i>		
DRH <i>Opération en 2 phases</i>	SdR – R+5	SdR – R+6 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
	SdR – R+5 et R+6	SdR – R+6 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>
<i>Pôle proximité, rayonnement, culture et sport</i>		
DARRU	SdR – R+3	SdR - R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en Juillet 2024</i>
<i>Pôle territoires et transitions</i>		
DADR	SdR – Lame R+3 Tour Lilleurope _ R+22	SdR – R+6 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juin 2024</i>
<i>Direction générale</i>		
SG	SdR – R+3	SdR – R+5 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juin 2024</i>
DCRPNS	SdR – R+6	SdR – R+5 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>

<i>Pôle éducation et avenir des jeunes</i>		
DPE	SdR - R+3 Tour Lilleurope _ R+22	SdR - R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en Juillet 2024</i>
MIPAL	SdR - R+6 et R+2	SdR - R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en novembre 2024</i>
DFE	SdR - R+3 Tour Lilleurope _ R+22	SdR - R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en Juillet 2024</i>
MPO	SdR – R+3	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en septembre 2024</i>
DIRAA	SdR – R+3	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en septembre 2024</i>
DEPL	SdR – R+3 Tour Lilleurope _ R+21	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en octobre 2024</i>
<i>Pôle travail :</i>		
DFP	SdR – R+3	SdR – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en septembre 2024</i>
<i>Pôle Stratégie régionale</i>		
DATL	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T1 2025</i>
DEU	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T1 2025</i>
DRI	SdR _ LAME - R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
MUE	SdR – R+6	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
HDF 2040	SdR – R+4	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
DREV3	SdR _ LAME - R+4 et R+5	SdR – R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>

Sites Amiénois

Le tableau suivant reprend les éléments à la date du 21 aout 2024.

Pôle / Direction	Localisation précédente	Nouvelle localisation
<i>Pôle territoires et transitions</i>		
MITA	L'Hermite – R+1	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>
DSAN	Germain Bleuet – R+2	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>
MTN	Germain Bleuet – R+2	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>
DATL	Germain Bleuet – R+2	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en septembre 2024</i>
FEDER	Germain Bleuet – R+3	Germain Bleuet – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en septembre 2024</i>
<i>Pôle ressources et supports techniques</i>		
DPS	L'Hermite – RdC et R+3	Verne-Delpech – Rdc et R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juillet 2024</i>
DMI Direction et SAF	Rue LAMARCQ	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T1 2025</i>
DSI	Maignan-Larivière	Germain Bleuet _ RdC, R+3 et R+4 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
<i>Pôle Stratégie régionale</i>		
HDF 2040	Germain Bleuet _ R+1	Germain Bleuet _ R+1(configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2024</i>
DREV3	15 Mail – R+2	Germain Bleuet _ R+1(configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en mai 2024</i>
DRI	Rue Jules LEFEBVRE	Germain Bleuet _ R+1(configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en octobre 2024</i>
DEU	Rue Jules LEFEBVRE	Germain Bleuet _ R+1(configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation programmée en octobre 2024</i>
<i>Pôle Mobilités, infrastructures et ports</i>		
DIMCSNE DST	Germain Bleuet _ R+4 et R+2	15 Mail – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en juin 2024</i>

<i>Pôle éducation et avenir des jeunes</i>		
DRESS	Saint-Leu – R+2	Saint-Leu – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
DPE	Saint-Leu – R+1	Saint-Leu – R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
MIPAL	Saint-Leu – Rdc	Saint-Leu – Rdc (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
DFE	Saint-Leu – R+1 et R+3	Saint-Leu – R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
MPO	Saint-Leu - R+3	Saint-Leu – R+1 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
DIRAA	Verne-Delpech	Saint-Leu – R+2 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
DEPL	Saint-Leu – R+2 et R+3	Saint-Leu – R+3 (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation réalisée en avril 2024</i>
<i>Pôle Compétences et accompagnement interne</i>		
DRH	Rue Duminy à Amiens	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au 1^{er} semestre 2025</i>
<i>Pôle travail :</i>		
DEMPLOI DTER FEDER	63 Rue de la République 67 Mail Albert 1 ^{er}	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T1 2025</i>
DEN	67 Mail Albert 1er	Verne-Delpech (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
<i>Pôle proximité, rayonnement, culture et sport</i>		
DCAPC	23 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
DSJVA	27 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au T2 2025</i>
<i>Direction générale</i>		
DCRPNS	73 Rue République 1 Mail Albert 1er	Même site (configuration nouveaux modes de travail) <i>Installation envisagée au 1^{er} semestre 2025</i>