

COMITE DE SUIVI ORGANISATIONNEL 15/02/2024

Contexte

Un rapport présenté au Comité technique du 28/02/2022 a détaillé l'ajustement du périmètre des pôles en charge des politiques publiques, les conditions de création d'un futur pôle en charge des missions stratégiques transversales et la volonté de conforter les pôles supports dans leur mission de soutien des autres pôles.

Dans un premier temps, l'ajustement du périmètre des pôles a été fait sans modification du fonctionnement interne des directions.

Dans un 2nd temps, à compter de début mars 2022, chaque pôle, après avoir fixé sa feuille de route, a identifié avec l'ensemble de son collectif managérial les enjeux nécessitant d'être travaillés et réfléchis. L'organisation du pôle, de la direction, du service est-elle efficace, cohérente et lisible avec la feuille de route et le projet politique ? Si la réponse est positive, alors l'organisation actuelle est confirmée. Si la réponse est négative, alors le sujet identifié est soumis à réflexion et concertation avec l'objectif d'identifier et d'évaluer les éventuels ajustements nécessaires en lien avec les agents concernés et les partenaires sociaux.

Suite au Comité technique du 28/02/2022, la réflexion sur l'organisation de chaque pôle a été menée et a donné lieu, pour ce qui concerne l'organisation des directions, à l'élaboration d'une procédure de changement organisationnel présentée au Comité technique du 09/05/2022. Conformément à cette procédure, « *l'association des Organisations syndicales en 2 temps* :

- *Comité mensuel de suivi géré par la DRH sur les projets d'organisation au niveau DGA, avec association du/des directeur(s) concerné(s) et/ou du DGA avec transmission de l'ordre du jour et du tableau de suivi avec une annexe reprenant les synthèses produites par les groupes de travail.*
- *Lors de la restitution finale (avant CT), présence des OS en tant qu'observateurs silencieux. »*

Bilan

De juillet 2022 à février 2024, 12 comités de suivi organisationnel ont été organisés pour présenter l'ajustement organisationnel de 24 directions. 15 dossiers correspondants ont été présentés lors de 8 réunions du Comité social territorial. Le tableau joint détaille les objectifs de ces ajustements organisationnels et le « reste à faire ».

Après le Comité technique du 09/05/2022, le président a donné une suite favorable à la procédure de changement organisationnel dans le cadre de la phase d'ajustement de l'organisation des services de la Région pour l'année 2022. A l'issue de cette phase, il a demandé qu'un bilan soit réalisé.

A ce stade, il est proposé de réaliser une évaluation de la procédure en associant les directions concernées et de présenter cette évaluation avant l'été 2024. Il est nécessaire, pour cela, d'échanger avec les directions tout en leur laissant le temps de réaliser le bilan prévu dans l'étape 5 de la procédure.

Premiers constats

Des premiers constats peuvent d'ores et déjà être élaborés et nécessiteront un approfondissement avec les managers de direction :

- La mise en place d'une procédure a permis de renforcer significativement la concertation avec les agents

- L'association des partenaires sociaux à travers les comités organisationnels et les réunions conclusives (observateurs silencieux) est structurée et permet la mise en place d'un suivi en amont et en aval des réorganisations
- Les documents à produire et le nombre de réunions à mener peuvent être vues comme chronophages et alourdissent à la fois le planning d'activités des directions et l'agenda social
- Collectivement (agents, directions, DRH, Organisations Syndicales), des difficultés sont rencontrées sur la nécessité ou non d'appliquer la procédure au regard des changements envisagés

Pôle	Direction	Date CST	Date Comité de suivi	Pilote	Enjeux / Etapes	Reste à faire
Direction Générale des Services	DCRP	15/05/2023	30/01/2023	Eric DREANO	Rapprochement DCRP et DCCI - Renforcer le "faire savoir" autour des politiques publiques - Mieux accompagner la ligne managériale	Plan d'accompagnement à finaliser
Direction Générale des Services	Secrétariat Général	15/05/2022	07/06/2022 30/01/2023	Valérie GUAVEIA	Rapprochement Secrétariat Général et Direction des Relations Institutionnelles avec l'objectif d'un service à l'élu optimal Nécessaire prise en compte des travaux menés en 2021/22 Réunion présentation des activités : 13 et 17 janvier, 3 et 28 février 2022 Réunion ensemble des agents le 26 avril 2022 3 groupes de travail : 2 réunions courant mai 22 Mise en évidence des pistes de convergences sur les modalités de fonctionnement et des activités spécifiques à la DIRRI majoritairement tournées vers les besoins de la Direction de la Communication et des relations publiques (DCRP). Point d'étape 30 janvier 2023 confirmant le rapprochement nécessaire Ateliers avec les agents des 2 directions, en présentiel les 28/02/2023, 14/03/2023 et 04/04/2023, pour : - Définir le périmètre et le contenu du service à l'élu et son organisation, - Déterminer l'organigramme pertinent de sorte que tout le monde y trouve sa place en termes de missions et de positionnement. Ces travaux se sont également nourris des résultats du diagnostic organisationnel mené au sein du service courrier du SG.	Plan d'accompagnement du changement
Pôle Compétences et Accompagnement Interne	MIFPA/MIAM	30/01/2024	18/10/2023	David VEZIEN	Animation de la communauté et la communication managériale en étroite coordination et collaboration avec l'offre de service développée par la DRH, la DQP et le Service Communication interne et Marque Employeur de la DCRPNS Note EDG 10 mai 2022 Groupes de travail : 9/11/22, 6/12/22, 13/12/22, 07/06/23 EDG du 29/08/2023 Réunion de restitution : 9/11/2023	déclinaison du CST, plan d'accompagnement si besoin, bilan
Pôle Compétences et Accompagnement Interne			30/01/23 ; 18/10/2023	Eric JOHO	Suite au CT du 3 octobre 2022 et à la disparition de la D2SGR : transfert de 5 postes de conseiller en prévention au pôle Compétences et Accompagnement Interne, en rattachement direct auprès du Directeur Général Adjoint dans l'attente d'un positionnement plus ciblé, après les travaux d'adaptation d'organisation du pôle. Comité organisationnel du 18/10/23 : Les travaux de réflexion vont se poursuivre en lien étroit avec la Direction des Ressources Humaines afin d'identifier le positionnement des conseillers en prévention le mieux adapté et le plus cohérent De nouvelles réunions de concertation seront programmées réunissant les services de la DRH et les conseillers en prévention.	Réunions de concertation à organiser
Pôle Education et Avenir des Jeunes	DEPL	20/03/2023	19/10/2022 ; 30/01/23	Arnaud DUBOIS	Des axes d'amélioration ont été identifiés en matière de lisibilité de l'intervention de la DEPL pour les établissements, de clarification de ces périmètres d'intervention. De plus, au cœur des enjeux de transition énergétique et écologique, subissant un poids économique des normes conséquent et croissant, tout en s'inscrivant dans un cadre budgétaire contraint, elle se doit de mobiliser une ingénierie capable d'innover dans ses pratiques, tout en maîtrisant ses coûts et en étant capable de mobiliser diverses sources de financement externe. La réorganisation de la DEPL doit conduire à améliorer la qualité de service rendu aux établissements et in fine aux usagers. Note d'opportunité : réunion Equipe de Direction Générale le 3 mai 2022 Séminaire de restitution : le 2 mars 2023 Bourse à l'emploi organisée de mai à septembre 2023	Plan d'accompagnement à finaliser
Pôle Education et Avenir des Jeunes	DPE		18/10/2023 06/02/2024	Philippe SUEUR	Evolution de l'organisation du département du numérique éducatif Note EDG du 20/06/23 Lancement de la démarche le 1/09/23 Assurer la sécurité du SI, contribuer à la continuité de service, optimiser les ressources, harmoniser et maîtriser le niveau de service, réduire les risques Restitution Etape 1 : le 17 octobre 2023 Restitution Etape 2 : le 8 décembre 2023	Etape 3 en cours Réunion de restitution à programmer + Passage en CST plutôt en juin 2024
Pôle Education et Avenir des Jeunes	MPO/DIRA	28/11/2022 30/01/2023	19/10/2022	Agnès ANDRICQ / Sophie DUBOIS	<u>Renforcement de l'animation autour de l'information sur les métiers et les formations</u> Depuis la loi "Pour la liberté de choisir son avenir professionnel", la Région a compétence en matière d'information sur les métiers et les formations. A cet effet a été créée en 2019 la mission Proch'Orientation. Un travail inter-directions a permis de partager le constat d'un éclatement de l'organisation interne autour de ces enjeux, assorti d'un manque de lisibilité et de visibilité de l'action régionale, ainsi qu'un défaut de pilotage et d'animation des multiples acteurs intervenant sur cette compétence. L'ajustement proposé porte sur le renforcement de l'animation territoriale de l'information sur les métiers et les formations à destination des publics cibles du Pôle PEAJ, tout en renforçant l'outil créé en 2019 : Proch'Orientation. Note d'opportunité : réunion Equipe de Direction Générale le 3 mai 2022 Séminaire de restitution le 7 novembre 2022 <u>Mutualisation du SAF de la DIRAA avec MPO</u> Séminaire de restitution le 15/01/2024	plan d'accompagnement/bilan
Pôle Stratégie Régionale		11/07/2022	07/06/2022	Vincent Richez	Création du Pôle Stratégie régionale Positionnement dans l'organigramme général, pour conforter la transversalité inhérente notamment au marqueur rev3 en appui de l'ensemble des Pôles et Directions Un point d'information a été mené par Vincent RICHEZ et ses directeurs sur la transformation du Pôle Europe et International en Pôle Stratégies	Bilan
Pôle Mobilités, Infrastructures et Ports	DST	20/03/2023	16/11/2022	Grégory SOPHYS	Principaux enjeux : -Poursuivre l'élaboration d'une véritable offre régionale intermodale coordonnée -Travailler à la structuration d'un réseau unique de transport et assoir à terme une politique unique de relations avec les usagers. • Novembre 21 : Elaboration collective en CODIR des groupes de travail qui permettront d'établir un diagnostic partagé des pratiques actuelles ; • 14 décembre 21 : envoi d'un mail à tous les agents les invitant à participer aux groupes de travail, pilotés par des membres du comité de Direction. • 31 août 22 : envoi d'un mail à tous les agents les invitant à participer aux restitutions des travaux des groupes de travail. • 18 octobre 2022 : présentation de la note d'opportunité à l'équipe de direction générale • 10 Novembre 22 : séminaire d'ouverture de la réorganisation : présentation des enjeux et de la démarche de concertation • 16 Novembre 22 : présentation en comité de suivi organisationnel de la démarche de concertation • Novembre-Décembre : entretiens bilatéraux Directeur – Managers de Direction + Resp SAF : lors de ces échanges, un premier projet d'organigramme . • Janvier 23 : présentation en CODIR d'un projet d'organigramme tenant compte des travaux des groupes de travail • 2 Mars 23 : Séminaire de restitution	Plan d'accompagnement du changement Bilan

Pôle Proximité Rayonnement Cultures et Sports	DARRU	03/10/2022	07/06/2022 ; 04/05/23	Elise Maillart	Projet de direction de la DARRU intégrant les objectifs et les missions, les outils, les process et le système d'information, le fonctionnement et l'organisation. 15/3/2022 Séminaire de direction pour présentation de l'organisation et du calendrier du projet 21/3 au 13/5 Tenue des groupes de travail (3 réunions de 3h maxi par groupe, 1 réunion tous les 15j.) 5/4 et 16/5 Séminaires des encadrants 10/6/2022 Séminaire de direction relatif au projet de direction Expérimentations : Territorialisation de la relation aux usagers Etude des fonctions exercées dans les antennes à partir du métier "Gestionnaire des relations publiques". Décloisonnement de l'organisation du service instruction.	Encore 2 actions du plan d'accompagnement du changement. Bilan
Pôle Ressources	DIRFI	03/10/2022	19/09/2022	V Noiroit M Bourgade	Réinterroger les processus d'intervention avec les directions - Note d'opportunité validée en EDG le 12/04 - Séminaires CODIR dédiés à la réorganisation : 24/05 et 02/06 - Réunions de service évoquant la réorganisation : o Service budget : 31/05, 05/07 o Service recettes : 09/05, 31/05 et 09/06 o Service exécution : 31/05 (réorganisation) et 07/06 (présentation de plusieurs scénarii, dont les 3 cellules cibles) - Séminaire de direction : 09/06 - Réunions thématiques dédiées avec les agents concernés sur les sujets à enjeux : o Provisions : 20/06. o Inventaire : 24/06. o Visa délibératif : 28/06. o Service exécution comptable ; présentation de l'objectif de création de 3 cellules et échanges autour du projet d'organigramme cible (réunion de service du 4/07) - Séminaire CODIR : 30/06. Projet d'organigramme cible diffusé au Codir - Envoi synthèse état des lieux aux agents et aux OS : 09/09/2022 - Séminaire conclusif 15/09 : présentation du projet d'organigramme Un séminaire conclusif, présentant l'ensemble des ajustements, a eu lieu le 15/09/2022, avec l'ensemble des agents de la direction, en présence des organisations syndicales Ajustements organisationnels : clarifier les intitulés de service, mieux identifier les cycles financiers associés et se donner les moyens pour l'atteinte des objectifs	Plan d'accompagnement en cours Bilan
Pôle Stratégie Régionale	DREV3	31/10/2022	07/06/2022	Stéphane POUILLY	Création d'un Pôle en charge des missions stratégiques transversales avec notamment l'ambition de faire de rev3 le marqueur du mandat et le fil rouge de l'ensemble des politiques publiques régionales. Intégration de la DTRI devenue la DREV3 dans le Pôle Stratégie Régionale o Séminaire dédié du CODIR DTRI le 3 mars o Séminaire collectif « état des lieux » le 26 avril - Atelier 1 : Rev3 marqueur du mandat et fil rouge des politiques régionales : quelle animation et quel positionnement de la DTRI ? - Atelier n°2 : Rev3 et territoires : Quelle animation et quel positionnement de la DTRI ? - Atelier n°3 : « Les thématiques rev3 : quelles déploiements au sein des politiques régionales ? Quelles conséquences sur la DTRI et son organisation ? » o Séminaire de propositions organisationnelles le 2 juin o Séminaire final de « restitution » (en présence des OS) le 30 juin Ajustement du nom de la direction : la DTRI devient la DREV3,	Bilan
Pôle Supports Techniques	DPI-D2SGR => DPS	03/10/2022 30/01/2024	29/06/2022 et 18/10/2023	Gilles Ruysschaert / Guënael Pira	Exploitation des sites lillois et amiénois : => Optimisation et simplification des fonctionnements, lisibilité et amélioration relation usager, Renforcement des synergies, optimisation des compétences et outils => Adaptation de l'organisation aux enjeux de temporalité d'action (gestion du quotidien et urgences / programmation des travaux et investissement), => Amélioration du suivi des thématiques bâtimentaires (Sécurité, Amiante, Accessibilité, Énergie-Ecologie/DD décret tertiaire). Communication du lancement de la démarche à l'ensemble des agents DPI et D2SGR (3,10 et 13 juin 2022) Groupes de travail organisés fin juin 2022 Séminaire conclusif le 8 septembre 2022 Groupes de travail organisés pour le bilan et plan d'accompagnement : Courriel collectif envoyé le 05/09/2023 à tous les agents Organisation de groupes de travail en septembre/octobre 2023 Séminaire conclusif le 16 novembre 2023 => Proposition d'un nouvel ajustement organisationnel	Plan d'accompagnement et bilan du 2ème ajustement organisationnel
Pôle Supports Techniques	DMI / DAGM	09/10/2023	Annnonce projet DAGM le 07/06/2022 Pas de passage en comité de suivi pour la DMI. (pas de comité organisé entre mai et octobre 2023)	Sylvie Bocquet	Intégration de services de la DAGM et ajustements organisationnels Communication du lancement de la démarche le 21 juin 2023 (mail aux agents DMI et DAGM concernés) Réunions de lancement présidées par la DGA et en présentiel –une à Amiens et une à Lille- organisées le 26 juin 2023 Groupes de travail le 10 juillet 2023 avec l'ensemble des agents concernés sur les thématiques suivantes : Atelier 1 : De l'expression à la prise en charge des demandes du quotidien Atelier 2 : Identifier et faciliter les interactions entre les activités « Logistique », « Gestion des espaces » et « Réception » Atelier 3 : Enjeux de la programmation et modalités d'exécution et de suivi de celle-ci (dimension REV3) Séminaire conclusif le 18 septembre 2023 avec l'ensemble des agents de la DMI et les agents concernés de la DAGM.	Plan d'accompagnement et bilan
Pôle Territoires et Transitions	Agence HDF 20-40	03/10/2022	07/06/2022	Sébastien ALAVOINE Pierre Jean LORENS	Place de l'Agence Hauts-de-France 2020-2040 dans le "Pôle Stratégie", réflexion sur l'évolution du périmètre des missions dans ce contexte Séminaire CODIR 14/03/22 : Identification des réussites et pistes d'amélioration Mars / Avril : Réunions par service pour échanger avec les agents et recueillir les questionnements sur le futur Pôle, le périmètre des missions, le bilan Séminaire 1 25/04/2022 : - Présentation des axes du bilan, pistes de positionnement dans le futur Pôle, - Ateliers permettant aux agents de faire des propositions sur le périmètre des missions, bilan et perspectives Séminaire 07/06/2022 : Présentation du périmètre de l'Agence et des modalités d'organisation	Bilan
Pôle Territoires et Transitions	DADR	11/07/2022	07/06/2022	Ertgren SHEHU Christine SANNIER	Nouveau Plan Stratégique National PAC pour 2023-2027 : transfert aux Régions des ETP services instructeurs des mesures non surfaciques, actuellement assurés par les DDTM et la DRAAF 1ère programmation des fonds européens de développement rural sur l'ensemble du périmètre Hauts-de-France, impliquant une harmonisation totale des pratiques sur les deux versants, essentiellement sur le programme LEADER, 26 avril : réunion de travail avec les agents DADR pour co-construire la future organisation (présentation des contraintes et de la répartition des missions avec la DEU notamment), appel à contributions, travail d'hypothèses en séance ; 3 mai : passage de la note d'opportunité de la réorganisation en EDG ; 4 / 5 mai : groupes de travail avec les agents DADR pour présenter une V1 de l'organigramme cible, issu des travaux du 26 avril avec les agents ; 6 mai : présentation de l'organigramme V1 bis aux agents des DDT (V1 amendée le 4 ou 5 mai suite aux échanges avec les agents DADR) et recueil des propositions d'organisation ; Dernière réunion juin avec les agents DADR pour présentation de la V2 Rédaction du rapport CT début juin Séminaire conclusif le 21 juin 2022	Plan d'accompagnement et bilan

Pôle Territoires et Transitions	DEBIO	03/10/2022	29/06/2022 ; 28/02/23	Isabelle PUGLISI Fanny MILBLED	<p>Développer la transversalité, la proximité et rendre plus lisibles et visibles la politique de la biodiversité et les actions</p> <p>Accueillir les agents en charge de Natura 2000 transférés par l'Etat</p> <p>Réfléchir à la mutualisation des fonctions administratives et financières</p> <p>Information et échanges en réunion de direction le 24 mars 2022</p> <p>Note d'opportunité validée le 3 mai 2022</p> <p>Réunion avec l'ensemble des agents le 19 mai 2022</p> <p>Travaux en ateliers rassemblant tous les agents programmés le 9 juin 2022</p> <p>Mise à disposition des agents d'un pré-projet issu des travaux fin juin / début juillet pour réactions/contributions</p> <p>9 juin 2022 : travaux en ateliers (en présentiel) avec tous les agents- travail sur les scénarios proposés par le CODIR, construits sur la base de l'analyse des activités, et des politiques, des contributions sur les points forts et faibles, des propositions, des échanges au sein des services ; - réflexion sur les modes de fonctionnement/ les process et en particulier sur l'approche territoriale.</p> <p>22 juin – 7 juillet 2022 : poursuite des réflexions en « ateliers ouverts », sur la base des tableaux de synthèse des premiers ateliers et du volontariat.</p> <p>Début juillet – fin août 2022: mise à disposition d'un pré-projet pour réactions de tous les agents</p> <p>13 septembre : séminaire conclusif présentation du projet (intégrant les retours de l'été) en réunion de direction (visio)</p> <p>Plan d'accompagnement : 6 thèmes : management, RH, territorialisation de la direction, locaux, gestion des dossiers multithématiques, animation des réseaux de partenaire.</p>	Bilan
Pôle Territoires et Transitions	DATL	28/11/2022	19/10/2022 ; 28/02/2023	Nathanael BIZERAY Priscille GRAS	<p>Engagement d'une démarche de réflexion sur l'organisation des missions d'aménagement du territoire et la mise en œuvre d'un nouveau programme européen et de nouvelles mesures FEDER.</p> <p>Note d'opportunité : Réunion Equipe de Direction Générale : 24/05/2022</p> <p>Groupes de travail :</p> <p>9 juin 2022 : e-mail invitation 31 mai + 7 juin Amiens - Etat des lieux -4 ateliers - Une trentaine d'agents</p> <p>30 juin 2022 : e-mail invitation 30 juin Lille - Aménagement - 3 ateliers - Une quinzaine d'agents</p> <p>12 juillet 2022 : e-mail 29 juin Lille + visio FEDER - 1 atelier spécifique consacré à l'approfondissement des hypothèses organisationnelles du FEDER à la DATL dans l'ensemble de ses dimensions - Une dizaine d'agents</p> <p>8 sept. 2022 : e-mail 13 juillet Arras - Discussion des options de scénario pour le FEDER comme pour l'aménagement - 2 ateliers pour discuter des conditions de réussite de ces options de scénario Plus d'une trentaine d'agents</p> <p>Formalisation d'un choix d'organisation (organigramme cible) retenu par la Direction en prolongement de cette synthèse (début octobre)</p> <p>17 octobre 2022 : Présentation et restitution de ce projet lors d'un séminaire conclusif associant tous les agents de la DATL et les représentants des organisations syndicales</p> <p>Définition et mise en oeuvre du plan d'accompagnement au changement : premier trimestre 2023 (point en comité de direction du 12/12/2022 et d'une réunion avec l'ensemble des agents concernés en janvier 23.)</p>	Bilan
Pôle Travail: entreprises et emploi	Pole Travail, Entreprises et Emploi	03/10/2022	29/06/2022 ; 19/09/22	Laura Marzouk	<p>Recherche des synergies et des axes de progrès au regard des enjeux politiques et stratégiques recherchés (plus de cohérence, de lisibilité au sein de l'institution comme aux partenaires et porteurs d'actions, une plus grande fluidité, un meilleur service rendu aux usagers, ...) Echanges autour de certains scénarii de réorganisation. Positionnement des thématiques portées par les directions dans l'organigramme</p> <p>Réunions thématiques :</p> <p>12 mai : TPE, économie de proximité (DPEAP, DAEN, DPRE)</p> <p>16 mai : Filières (DIPI, DPEAP, DTRI) (HDFID)</p> <p>18 mai : Attractivité et export (DPEAP, DAEN, DTRI, pôle PEI, NFI)</p> <p>19 mai : finances (SCP, MHDF, DAEN, DPEAP, DTRI, FCFE) 20 mai : Innovation (DIPI, DPEAP, DTRI, HDFID)</p> <p>24 mai : Emploi (DPRE, DFP, DAEN, DPEAP)</p> <p>25 Mai: Territoires (DPRE, DFP, DAEN, DPEAP)</p> <p>Rencontres avec les agents + OS :</p> <p>5 Septembre : DTER / 8 Septembre : DEN / 9 Septembre : D'emploi</p>	Bilan global
Pôle Travail: entreprises et emploi	Direction de la Transformation de l'Economie Régionale	03/10/2022	28/02/2023	Bertrand SAUVAGE	<p>Un premier temps d'échange s'est tenu le 10/02 pour mettre en place un plan d'action dans les prochaines semaines, en bénéficiant de l'appui de la DRH via le service Organisation et Qualité de vie au Travail.</p> <p>Pour le construire, la Direction a organisé deux temps de travail de 2h chacun, en visio, permettant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'aborder collectivement les points d'amélioration identifiés - et les solutions possibles sur quatre champs complémentaires : L'organisation et les processus ainsi que les outils et les procédures ont été abordés le matin, tandis que l'après-midi, les échanges se sont concentrés sur les besoins en formation et les articulations entre collègues de métiers différents. <p>Phase 4 : réalisée courant 2023.</p> <p>NMOT et démanégement : été 2023.</p>	Bilan
Pôle Travail: entreprises et emploi	Direction des Entreprises	03/10/2022	04/05/2023	Jérémy PARSY	<p>Construction d'un nouveau collectif de travail,</p> <p>Grands chantiers et de la feuille de route de la direction,</p> <p>Mise en place de l'organisation et accompagnements des agents.</p> <p>Séminaires avec les agents les : 17/11/2022 et 15/12/2022 à Amiens + 24/01/2023 à Méaulte Industrilab.</p> <p>Phase 4 : réalisée courant 2023.</p> <p>NMOT et démanégement : été 2023.</p>	Bilan
Pôle Travail: entreprises et emploi	Direction de l'Emploi	03/10/2022	04/05/2023	Ellen VAN DEN BROEK / Cécile CELLE	<p>Clarification des missions et de l'appréhension des projets de direction et de service.</p> <p>Mise en place d'un management de proximité, fortement attendu.</p> <p>Conserver et optimiser le lien avec les territoires</p> <p>Mise en place d'outils et de processus de communication améliorés.</p> <p>Accompagnement et formation pour le développement des compétences.</p> <p>Phase 4 : réalisée courant 2023.</p> <p>NMOT et démanégement : été 2023.</p>	Bilan