

COMITE SOCIAL TERRITORIAL

Réunion du 9 octobre 2023

RAPPORT POUR AVIS

POLE MOBILITES, INFRASTRUCTURES ET PORTS

PROPOSITION D'AJUSTEMENT DE L'ORGANISATION DE LA DIRECTION DE LA MER, DES PORTS ET DU LITTORAL

L'organisation de la direction de la mer, des ports et du littoral a été profondément revue en avril 2015. Les deux ports de Boulogne-sur-Mer et Calais ont été unifiés et de nouveaux services ont été créés, selon une organisation orientée mission. L'organigramme est bâti sur trois départements (exploitation-maintenance, aménagement, développement) et un service administratif et financier et appui au pilotage. En 2019, les objectifs à horizon 2023 ont été définis. Une revue de direction a été conduite en 2019-2020 afin d'adapter l'organisation à l'atteinte de ces objectifs et valider le projet de direction 2023 de la DMPL.

Le présent rapport se fonde sur le retour d'expérience pour ajuster une fraction de l'organisation du service maintenance des infrastructures au sein du département exploitation maintenance, en regroupant la cellule travaux à l'entreprise avec le secteur méthodes afin d'en optimiser et sécuriser le fonctionnement. Cette évolution met en œuvre l'évolution des modes de faire, de la qualité de service, de l'amélioration du rendu compte qui ont été intégrés dans le projet de service conduit depuis 2020.

Le contexte :

Opérationnellement, les activités du service maintenance des infrastructures¹ se distinguent par la responsabilisation des acteurs (acteurs des projets et travaux : étude, conception, élaboration, réalisation, ...), par la communication « dynamique », par la formalisation du rendu compte, par la qualité de service (application des règles de l'art en particulier en levage, les analyses de risque en corrélation avec les modes opératoires de travaux, l'autocontrôle, le contrôle extérieur...) et par la maintenance préventive. La mobilisation et l'engagement des agents et des encadrants a mis en lumière les missions prioritaires et les acteurs, notamment au bureau des méthodes. Elle a aussi mis en synergie les équipes en charge des méthodes et la cellule travaux, harmonisant les modes de faire et mutualisant les effectifs.

Les missions du bureau des méthodes ont évolué depuis deux ans en particulier sur leur métier « la méthodologie » afin de correspondre au projet de service. Celles-ci sont : le recensement préalable des modalités d'intervention par rapport aux conditions d'océanographie physique, le recensement et la typologie des éléments d'usages, la mise en corrélation des modes opératoires et des analyses de risques, la formalisation de la connaissance des moyens de production et leurs vulgarisations, l'automatisation des tâches en particulier du rendre compte (bilan d'activité), le développement et le déploiement de la GMAO² (référencement, typologie,), la maintenance conditionnelle optimisée pour tendre vers la maintenance préventive.

¹ Quais, digues, éléments d'usage portuaires, etc.

² Gestion de la maintenance assistée par ordinateur

La démarche qualité sécurité environnement du service s'est aussi renforcée opérationnellement au travers de la mise en place des plans d'assurance qualité et d'une communication accrue, en cohérence avec les exigences appliquées aux opérations de travaux confiées aux entreprises. Le rapprochement, l'échange, le partage, la construction commune entre la cellule travaux et le secteur méthodes ont permis cette évolution.

Autrement dit, les conditions humaines (et de mobilité), techniques et organisationnelles sont aujourd'hui réunies pour formaliser l'actuelle cohérence en regroupant la cellule travaux à l'entreprise avec le secteur méthodes. Cet ajustement accroît la qualité de service notamment au travers d'un pilotage unifié et valorise le collectif tout en reconnaissant chaque professionnel.

La concertation :

La concertation concernant tous les acteurs du secteur méthodes et la cellule travaux sur la prise en compte et l'application du projet de service a débuté en septembre 2020. En mai et juin 2023, la concertation s'est poursuivie sur la possibilité d'évolution du service par la fusion du secteur méthodes et de la cellule travaux entreprises. Cette concertation a été conduite lors de deux réunions de service et de points collectifs et individuels avec les agents composant le secteur méthodes et la cellule travaux à l'entreprise.

Cette concertation a abordé les différents points indiqués dans le contexte ci-dessus et les propositions ci-dessous.

Les propositions d'évolution

- **Le secteur :** Il est proposé de regrouper le secteur méthodes et la cellule travaux à l'entreprise en un seul secteur en conservant la totalité des postes. Le secteur prend le nom de **méthodes et travaux entreprises**.
- **Les postes :**
 - En ce qui concerne le poste de **responsable de secteur méthodes et travaux entreprises (A2.2)**, en vertu des principes de transparence et d'opportunité, un appel à candidature interne à la direction sera mis en place.
 - Il est proposé de **créer un poste de chargé de mission (A3)** par transformation du poste de responsable de secteur (A2.2) vacant. Les missions du poste seront notamment de :
 - Elaborer la commande publique suite à l'analyse du besoin du maître d'ouvrage afin d'élaborer des marchés de travaux de maintenance et de prestations de service adaptés (être force de proposition) ;
 - Elaborer les avant-projets et projets conformément aux programmes du maître d'ouvrage en proposant différentes options technico-économiques et assister le maître d'ouvrage pour les contrats de travaux.
 - Collaborer avec le maître d'ouvrage pour l'élaboration des dossiers relatifs à la protection de l'environnement ;
 - Assurer l'organisation et le suivi des travaux de désamiantage préalables à toutes interventions en régie et à l'entreprise ; ...

**DIRECTION DE LA MER, DES PORTS
ET DU LITTORAL**

1 Directeur (A) (manager de direction)

1 Directeur Adjoint (A) (manager de direction)

1 Conseiller Technique (A)

**1 Gestionnaire Administratif (B)
(Gestionnaire Administratif et/ou Financier)**

1 Assistant de Direction (B)

**HAUTS-DE-FRANCE
ORGANIGRAMME SOURCE CST DU 27/06/2023**

Postes autorisés : 210

Contrat de projet : 1

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER ET D'APPUI AU PILOTAGE

1 Responsable de Service (A) (Management intermédiaire)

1 Assistant de Direction (B)

Secteur exécution comptable

**1 Responsable de Secteur (A)
(manager de proximité)**

**6 Gestionnaires Administratifs et
Financiers (B)
(Gestionnaire administratif et/ou financier)**

Secteur commande publique et accompagnement juridique

**1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)**

1 Chargé de mission (A)

**1 Gestionnaire Administratif et Financier (B)
(Gestionnaire Administratif et/ou Financier)**

Cellule appui au pilotage

2 Responsables de Projet (A)

1 Gestionnaire Administratif (B)

**DEPARTEMENT
EXPLOITATION ET MAINTENANCE**

Voir Organigramme détaillé page suivante

DEPARTEMENT AMENAGEMENT

Voir Organigramme détaillé page suivante

DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT

Voir Organigramme détaillé page suivante

**DIRECTION DE LA MER, DES PORTS
ET DU LITTORAL**

1 Directeur (A) (manager de direction)

1 Directeur Adjoint (A) (manager de direction)

1 Conseiller Technique (A)

1 Gestionnaire Administratif (B)
(Gestionnaire Administratif et/ou Financier)

1 Assistant de Direction (B)

HAUTS-DE-FRANCE
ORGANIGRAMME CIBLE CST DU 09/10/2023

Postes autorisés : 210

Contrat de projet : 1

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER ET D'APPUI AU PILOTAGE

1 Responsable de Service (A) (Management intermédiaire)

1 Assistant de Direction (B)

Secteur exécution comptable

1 Responsable de Secteur (A)
(manager de proximité)

6 Gestionnaires Administratifs et
Financiers (B)
(Gestionnaire administratif et/ou financier)

Secteur commande publique et accompagnement juridique

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

1 Chargé de mission (A)

1 Gestionnaire Administratif et Financier (B)
(Gestionnaire Administratif et/ou Financier)

Cellule appui au pilotage

2 Responsables de Projet (A)

1 Gestionnaire Administratif (B)

**DEPARTEMENT
EXPLOITATION ET MAINTENANCE**

Voir Organigramme détaillé page suivante

DEPARTEMENT AMENAGEMENT

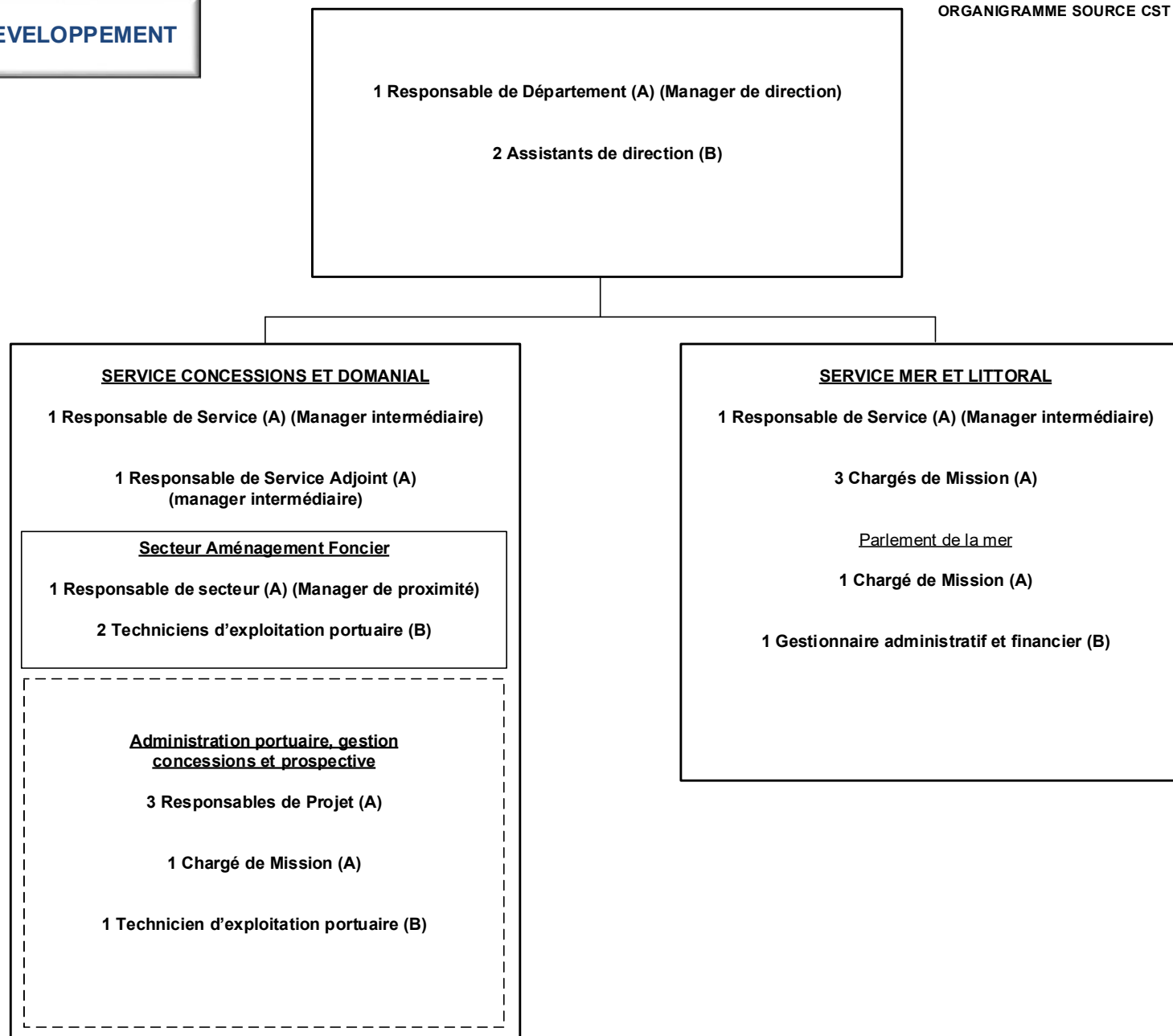
Voir Organigramme détaillé page suivante

DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT

Voir Organigramme détaillé page suivante

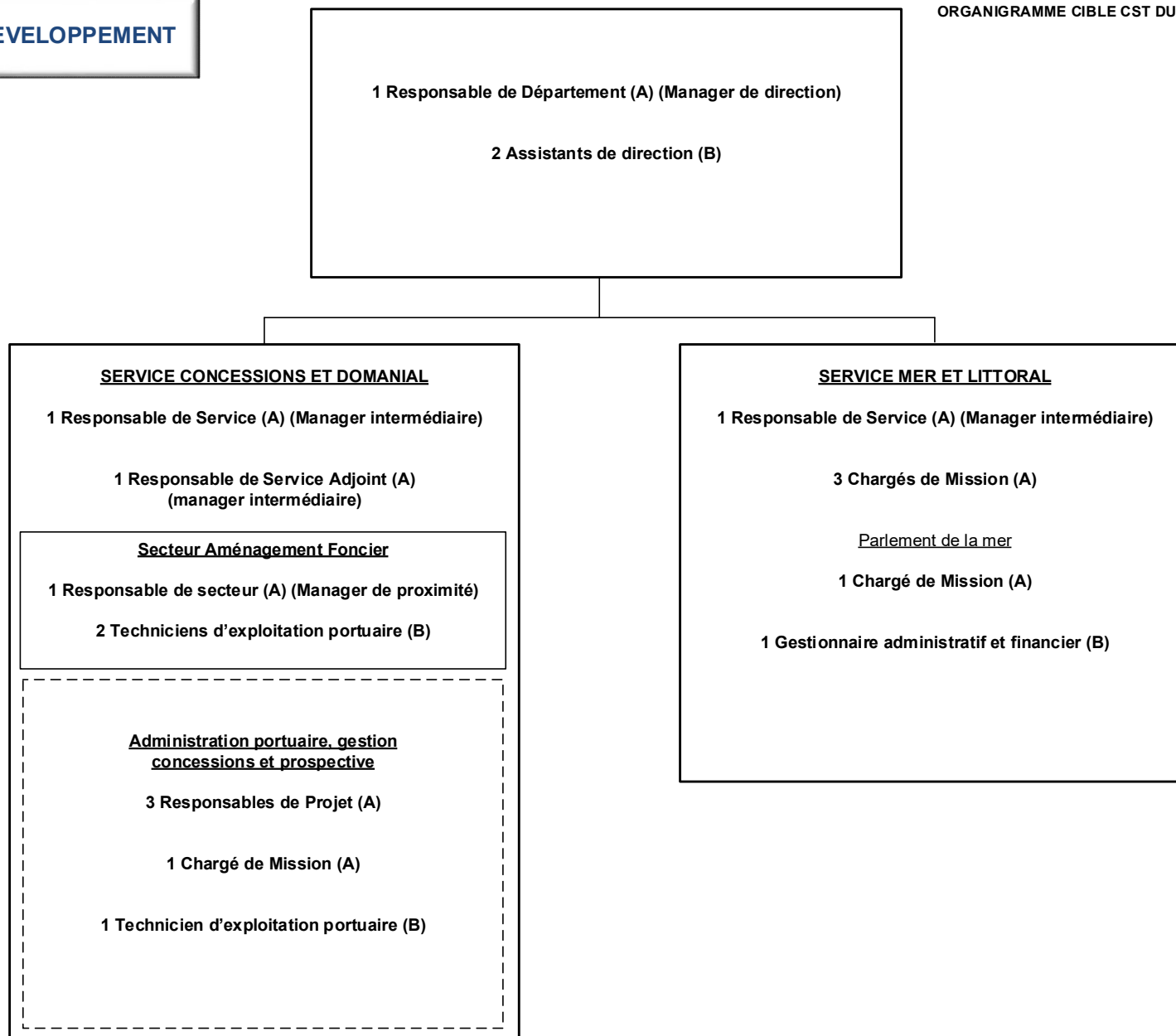
DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT

HAUTS DE FRANCE
ORGANIGRAMME SOURCE CST DU 27/06/2023



DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT

HAUTS DE FRANCE
ORGANIGRAMME CIBLE CST DU 09/10/2023



DEPARTEMENT AMENAGEMENT

1 Responsable de Département (A)
(Manager de direction)

2 Assistants de Direction (B)

HAUTS DE FRANCE
ORGANIGRAMME SOURCE CST DU 27/06/2023

SERVICE GESTION PATRIMONIALE ET PROGRAMMATION

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

Secteur Maîtrise d'ouvrage et Programmation

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

2 Responsables de Projet (A)

2 Programmistes (A)
(Responsable de projet)

Pour information, contrat de projet :
1 Chargé de mission (A-CP)

Environnement

2 Responsables de Projet
« Environnement » (A)

1 Responsable de Projet
« Energie » (A)

Secteur SIG

1 Responsable de Secteur (A) (Manager
de proximité)

1 Responsable de projet géomatique (A)

1 Chargé de mission - PIM (A)

1 Technicien SIG (B)

Secteur Connaissance du Patrimoine

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

1 Responsable de Projet (A)

1 Chargé d'études (A)

2 Gestionnaires du patrimoine portuaire (B)

1 Assistant documentaire (B)

SERVICE INGENIERIE

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

1 Responsable de Service Adjoint (A) (manager intermédiaire)

Secteur Réalisation des Opérations

2 Responsables de Projet (A)

1 Chargé d'Opération (B)

Secteur Etudes et Expertise

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

1 Responsable de Projet (A)

1 Responsable de Projet BIM
Manager(A)

Bureau d'études

1 Dessinateur Projeteur (B)

DEPARTEMENT AMENAGEMENT

1 Responsable de Département (A)
(Manager de direction)

2 Assistants de Direction (B)

HAUTS DE FRANCE
ORGANIGRAMME CIBLE CST DU 09/10/2023

SERVICE GESTION PATRIMONIALE ET PROGRAMMATION

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

Secteur Maîtrise d'ouvrage et Programmation

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

2 Responsables de Projet (A)

2 Programmistes (A)
(Responsable de projet)

Pour information, contrat de projet :
1 Chargé de mission (A-CP)

Environnement

2 Responsables de Projet
« Environnement » (A)

1 Responsable de Projet
« Energie » (A)

Secteur SIG

1 Responsable de Secteur (A) (Manager
de proximité)

1 Responsable de projet géomatique (A)

1 Chargé de mission - PIM (A)

1 Technicien SIG (B)

Secteur Connaissance du Patrimoine

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

1 Responsable de Projet (A)

1 Chargé d'études (A)

2 Gestionnaires du patrimoine portuaire (B)

1 Assistant documentaire (B)

SERVICE INGENIERIE

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

1 Responsable de Service Adjoint (A) (manager intermédiaire)

Secteur Réalisation des Opérations

2 Responsables de Projet (A)

1 Chargé d'Opération (B)

Secteur Etudes et Expertise

1 Responsable de Secteur (A)
(Manager de proximité)

1 Responsable de Projet (A)

1 Responsable de Projet BIM
Manager(A)

Bureau d'études

1 Dessinateur Projeteur (B)

DEPARTEMENT EXPLOITATION ET MAINTENANCE

SERVICE INTERFACE USAGERS ET COORDINATION (SIUC)

- 1 Responsable de Service (A)
(Manager intermédiaire)
- 1 Responsable de Service Adjoint (A)
(Manager intermédiaire)
- 1 Chargé d'études (A)
- 2 Gestionnaires Administratifs (B)
(gestionnaire administratif et/ou financier)
- 1 Responsable de projet sécurité et sûreté (A)
- 2 Technicien d'exploitation portuaire (B)
- 1 Gestionnaire Administratif (B)
(Gestionnaire administratif et/ou financier)

SERVICE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS (SME)

- 1 Responsable de Service (A) (management intermédiaire)
- 1 Responsable de Service Adjoint (A)
(management intermédiaire)
*(en charge du secteur ordonnancement et projets)
- Secteur Ordonnancement et projets**
 - 1 Administrateur GMAO (A)
(administrateur des systèmes d'information)
 - 1 Assistant Technique GMAO (B)
(assistant technique)
 - 4 Responsables de projet (A)
 - 1 Chargé d'opération (B)
 - 1 Dessinateur Projeteur (B)

Secteur Régie

- 1 Responsable de secteur (A)
(Manager de proximité)
- Atelier Maintenance des Equipements de Calais**
 - 1 Responsable d'atelier (A)
(manager de proximité)
 - 1 Responsable d'Atelier Adjoint (B)
(manager d'équipe)
 - 2 Responsables d'Équipe (B)
(manager d'équipe)
 - 7 Mainteneurs des équipements et ouvrages portuaires (C)

Atelier automobile, engins et moyens de Production

- 1 Responsable d'atelier (A)
(manager de proximité)
- 1 Responsable d'atelier Adjoint (B)
(Manager d'équipe)
- 4 Mécaniciens VL, PL, engins (C)
- 1 Technicien de maintenance portuaire (B)

Atelier Maintenance des Equipements de Boulogne sur Mer

- 1 Responsable d'atelier (A)
(manager de proximité)
- 1 Responsable d'atelier Adjoint (B)
(manager d'équipe)
- 2 Responsables d'équipe (B)
(manager d'équipe)
- 6 Mainteneurs des équipements et ouvrages portuaires (C)

1 Responsable de Département (A) (manager de direction)

1 Assistant de Direction (B)

3 Assistants Administratif/ve/s (B)
(assistant administratif et/ou financier)

Cellule qualité santé environnement

1 Responsable de cellule (A)

1 Assistant Technique Qualité Sécurité Environnement (B)
(Assistant/e Technique)

SERVICE MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES (SMI)

- 1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)
- 1 Responsable de Service Adjoint (A) (manager intermédiaire)
- Secteur bureau des méthodes**
 - 1 Responsable de secteur (A)
 - 1 Responsable de projet (A)
 - 1 Technicien de méthodes (B)
 - 1 Dessinateur Projeteur (B)
- Cellule travaux à l'entreprise**
 - 1 Responsable de cellule (A)
 - 1 Chargé d'Opérations (B)

Secteur Régie

- 1 Responsable de secteur (A) (manager de proximité)
- 1 Responsable d'atelier (A) (manager de proximité)
- 1 Responsable d'atelier adjoint (B) (manager d'équipe)

Site de Boulogne sur Mer

- 4 Responsables d'équipe (B)
(manager d'équipe)
- Génie Civil
6 Maçons (C)
- Conduite d'Engins
1 Responsable d'équipe (B) (Manager d'équipe)
- 4 Conducteurs VL, PL, Engins (C)
- Charpente Bois
3 Charpentiers de quai (C)
- Structure Métallique
4 Chaudronnier/e/s Soudeurs (C)
- Électricité
1 Technicien de maintenance portuaire (B)

Site de Calais

- 2 Responsables d'équipe (B) (manager d'équipe)
- 2 Maçons (C)
- 2 Chaudronniers Soudeurs (C)

SERVICE EXPLOITATION ET ACHATS

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

Secteur exploitation et hydrographie

1 Responsable de Secteur (A) (manager de proximité)

Centre Exploitation

- 1 Responsable (A) (manager de proximité)
- 5 Agents d'exploitation portuaire (C)
Calais (idem)
- 6 Télé opérateurs des écluses (C) Calais (idem)

Cellule Exploitation du Domaine « Boulogne sur mer »

- 1 Responsable d'équipe (B) (manager d'équipe)
- 3 Agents d'exploitation portuaire (C)
Boulogne sur mer (idem)
- 6 Télé opérateurs des écluses (C) Boulogne sur mer (idem)

Hydrographie et Dragages

- 1 Chargé d'opération (B) (idem)
- Equipage (Marins)
- 2 Responsables de vedette (responsable de vedette)
- 2 Hydrographes (idem)
- 2 Mécaniciens marins (mécanicien marin)
- 2 Maîtres d'entretien (idem)

Secteur achat et magasin

- 1 Responsable de Secteur (A) (manager de proximité)
- Achats**
 - 2 Gestionnaires Administratifs et Financiers (B)
(gestionnaire administratif et/ou financier)

Magasin

- 1 Responsable d'équipe (B) (manager d'équipe)
- 5 Magasiniers (C)

Secteur Méthode et support

- 1 Responsable de secteur (A)
- Immobilier et support**
 - 2 Assistants Techniques (B) (idem)

ORGANIGRAMME SOURCE
CST DU 27/06/2023

DEPARTEMENT EXPLOITATION ET MAINTENANCE

SERVICE INTERFACE USAGERS ET COORDINATION (SIUC)

- 1 Responsable de Service (A)
(Manager intermédiaire)
- 1 Responsable de Service Adjoint (A)
(Manager intermédiaire)
- 1 Chargé d'études (A)
- 2 Gestionnaires Administratifs (B)
(gestionnaire administratif et/ou financier)
- 1 Responsable de projet sécurité et sûreté (A)
- 2 Technicien d'exploitation portuaire (B)
- 1 Gestionnaire Administratif (B)
(Gestionnaire administratif et/ou financier)

1 Responsable de Département (A) (manager de direction)

1 Assistant de Direction (B)

3 Assistants Administratif/ve/s (B)
(assistant administratif et/ou financier)

Cellule qualité santé environnement

1 Responsable de cellule (A)

1 Assistant Technique Qualité Sécurité Environnement (B)
(Assistant/e Technique)

SERVICE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS (SME)

1 Responsable de Service (A) (management intermédiaire)

1 Responsable de Service Adjoint (A)
(management intermédiaire)

*(en charge du secteur ordonnancement et projets)

Secteur Ordonnancement et projets

1 Administrateur GMAO (A)
(administrateur des systèmes d'information)

1 Assistant Technique GMAO (B)
(assistant technique)

4 Responsables de projet (A)

1 Chargé d'opération (B)

1 Dessinateur Projeteur (B)

Secteur Régie

1 Responsable de secteur (A)
(Manager de proximité)

Atelier Maintenance des Equipements de Calais

1 Responsable d'atelier (A)
(manager de proximité)

1 Responsable d'Atelier Adjoint (B)
(manager d'équipe)

2 Responsables d'Équipe (B)
(manager d'équipe)

7 Mainteneurs des équipements et ouvrages portuaires (C)

Atelier automobile, engins et moyens de Production

1 Responsable d'atelier (A)
(manager de proximité)

1 Responsable d'atelier Adjoint (B)
(Manager d'équipe)

4 Mécaniciens VL, PL, engins (C)

1 Technicien de maintenance portuaire (B)

Atelier Maintenance des Equipements de Boulogne sur Mer

1 Responsable d'atelier (A)
(manager de proximité)

1 Responsable d'atelier Adjoint (B)
(manager d'équipe)

2 Responsables d'équipe (B)
(manager d'équipe)

6 Mainteneurs des équipements et ouvrages portuaires (C)

SERVICE MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES (SMI)

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

1 Responsable de Service Adjoint (A) (manager intermédiaire)

Secteur méthodes et travaux entreprises

1 Responsable de secteur (A)

1 Responsable de projet (A)

1 Technicien de méthodes (B)

1 Dessinateur Projeteur (B)

1 Chargé de mission (A)

1 Chargé d'Opérations (B)

Secteur Régie

1 Responsable de secteur (A) (manager de proximité)

1 Responsable d'atelier (A) (manager de proximité)

1 Responsable d'atelier adjoint (B) (manager d'équipe)

Site de Boulogne sur Mer

4 Responsables d'équipe (B)
(manager d'équipe)

Génie Civil
6 Maçons (C)

Conduite d'Engins
1 Responsable d'équipe (B) (Manager d'équipe)

4 Conducteurs VL, PL, Engins (C)

Charpente Bois
3 Charpentiers de quai (C)

Structure Métallique
4 Chaudronnier/e/s Soudeurs (C)

Électricité
1 Technicien de maintenance portuaire (B)

Site de Calais

2 Responsables d'équipe (B) (manager d'équipe)

2 Maçons (C)

2 Chaudronniers Soudeurs (C)

SERVICE EXPLOITATION ET ACHATS

1 Responsable de Service (A) (manager intermédiaire)

Secteur exploitation et hydrographie

1 Responsable de Secteur (A) (manager de proximité)

Centre Exploitation

1 Responsable (A) (manager de proximité)

5 Agents d'exploitation portuaire (C)
Calais (idem)

6 Télé opérateurs des écluses (C) Calais (idem)

Cellule Exploitation du Domaine « Boulogne sur mer »

1 Responsable d'équipe (B) (manager d'équipe)

3 Agents d'exploitation portuaire (C)
Boulogne sur mer (idem)

6 Télé opérateurs des écluses (C) Boulogne sur mer (idem)

Hydrographie et Dragages

1 Chargé d'opération (B) (idem)

Equipage (Marins)

2 Responsables de vedette (responsable de vedette)

2 Hydrographes (idem)

2 Mécaniciens marins (mécanicien marin)

2 Maîtres d'entretien (idem)

Secteur achat et magasin

1 Responsable de Secteur (A) (manager de proximité)

Achats

2 Gestionnaires Administratifs et Financiers (B)
(gestionnaire administratif et/ou financier)

Magasin

1 Responsable d'équipe (B) (manager d'équipe)

5 Magasiniers (C)

Secteur Méthode et support

1 Responsable de secteur (A)

Immobilier et support

2 Assistants Techniques (B) (idem)

ORGANIGRAMME CIBLE
CST DU 09/10/2023

